



# SISTEMA PARA GESTIONAR CONOCIMIENTOS ENTRE LOS PARTICIPANTES DE SHE IS FOUNDATION

# Dashboard



Sistema de Gestión  
del Conocimiento  
basado en Mapas  
Conceptuales  
**SGC – MC ®**

1. Visión Global de un Programa de Formación



INTELECTIA SAC  
Asesoria Empresarial & Educativa

2. Objetivos y Beneficios del Sistema



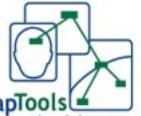
INTELECTIA SAC  
Asesoria Empresarial & Educativa

3. Mapas Conceptuales



INTELECTIA SAC  
Asesoria Empresarial & Educativa

4. CmapTools



CmapTools  
a knowledge construction kit

INTELECTIA SAC  
Asesoria Empresarial & Educativa

5. Casos de uso de CmapTools



INTELECTIA SAC  
Asesoria Empresarial & Educativa

6. Aplicación en She-is Foundation



INTELECTIA SAC  
Asesoria Empresarial & Educativa

¿Quiénes somos?



**INTELECTIA SAC**  
Asesoria Empresarial & Educativa

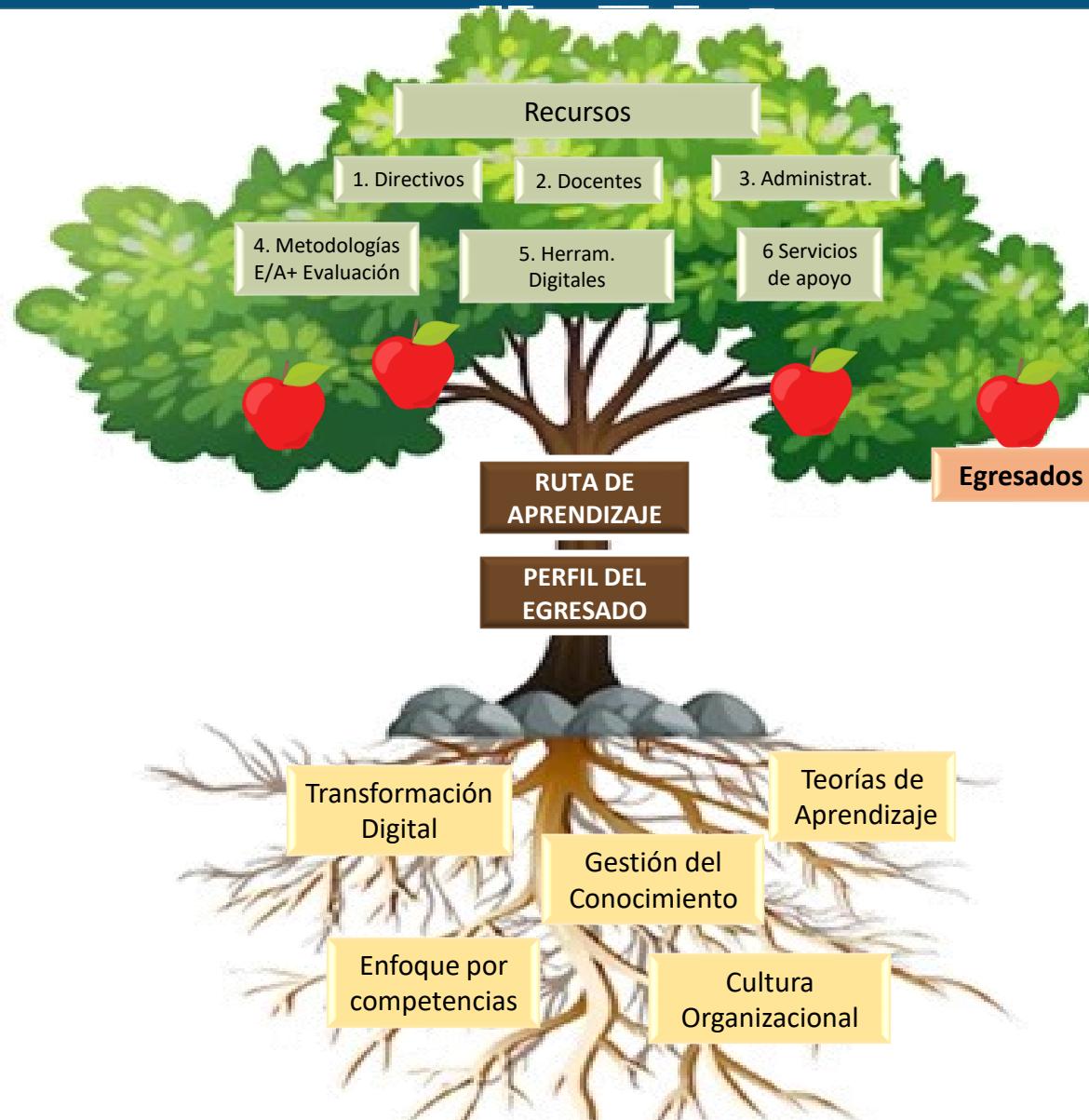


**INTELECTIA SAC**  
Asesoria Empresarial & Educativa

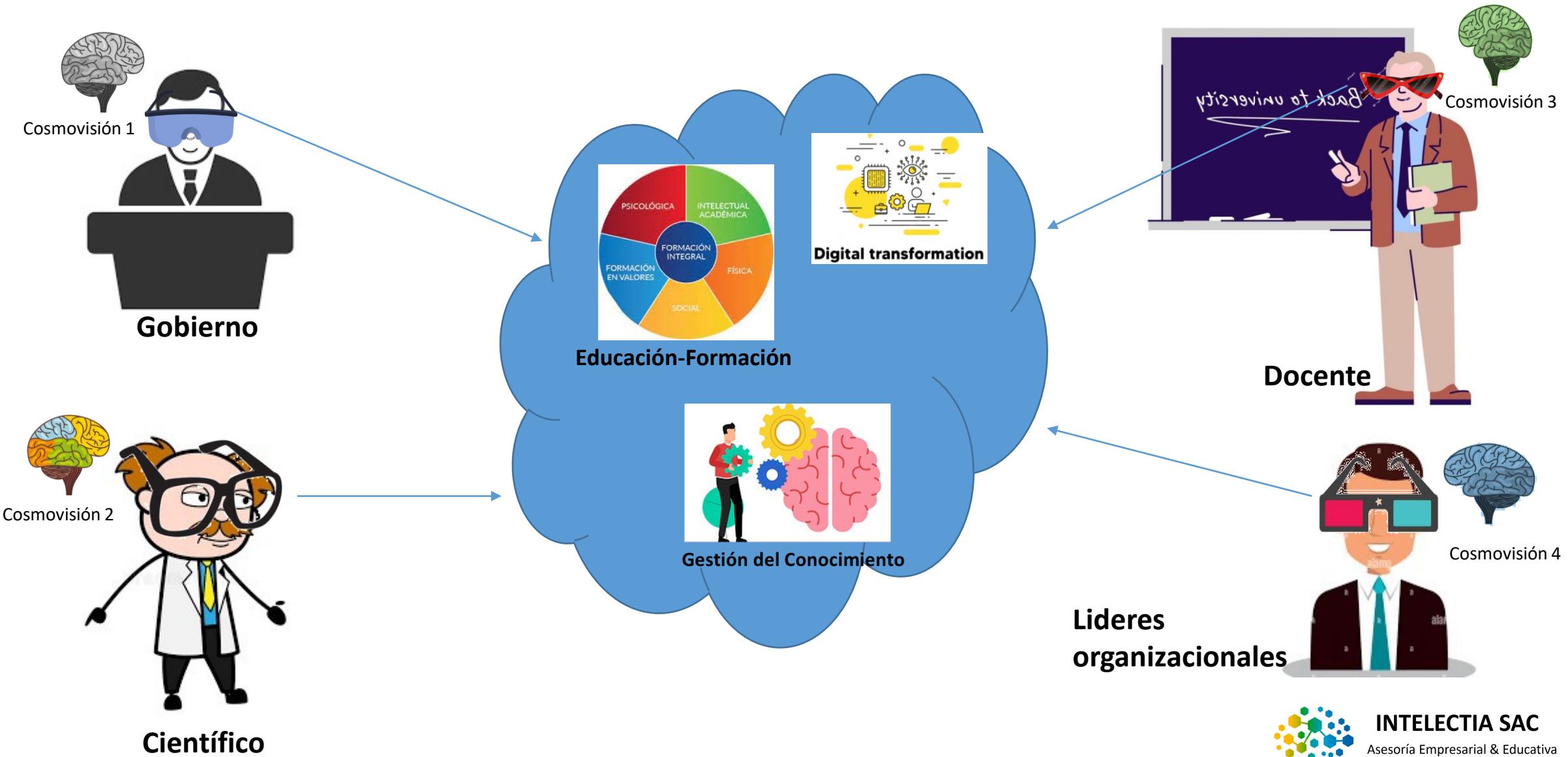
# 1. Visión Global de un Programa de Formación



# Visión Global de un Programa de Formación



# Cosmovisión respecto a ciertos temas complejos

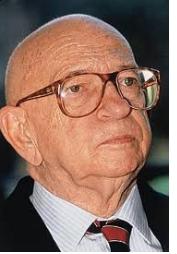
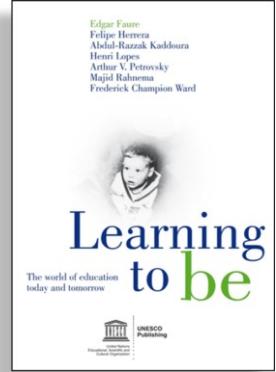


Cosmovisión: Worldview : Paradigmas : Mindset : Weltanschauung

# Aprender a lo largo de la vida

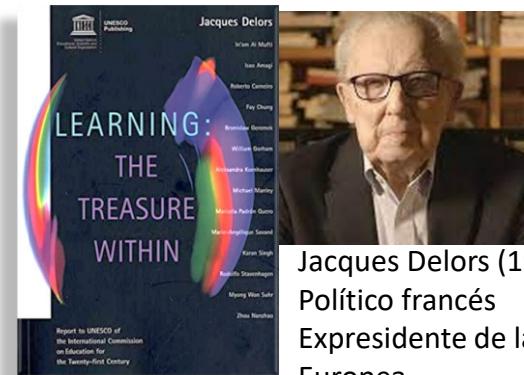


1,972



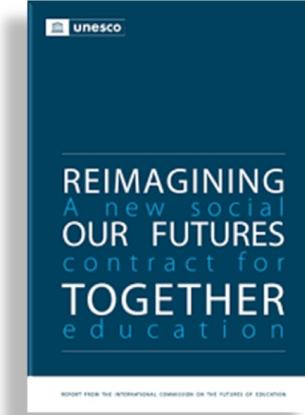
Edgar Faure (1908 – 1988)  
Político, escritor y académico francés

1,996



Jacques Delors (1925 – ...)  
Político francés  
Expresidente de la Unión Europea

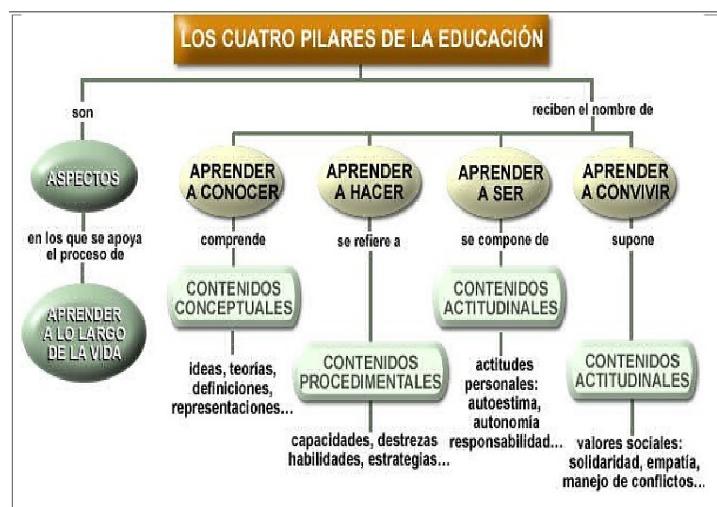
2,021



Sahle-Woks (1950 – ...)  
Diplomática, Política Etiope  
Actual Presidenta de Etiopía

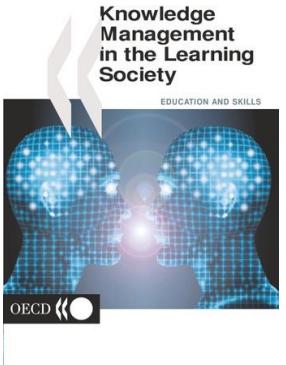
1. Sólo una educación general y **permanente** producirá un hombre completo

2. No deberíamos adquirir conocimientos de una vez por todas, sino aprender en **constante evolución a lo largo de la vida**: "aprender a ser".

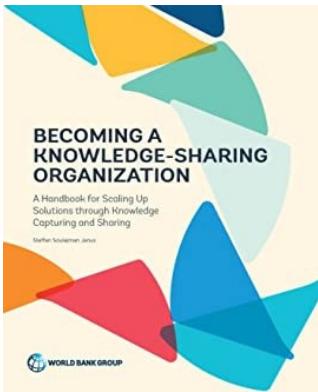


1. La pedagogía debería organizarse en cooperación, colaboración y solidaridad.
2. Deberíamos disfrutar y acrecentar las oportunidades educativas que surgen a lo largo de la vida y en diferentes entornos culturales y sociales.
3. En todo momento de la vida, las personas deberían tener oportunidades educativas significativas y de calidad.

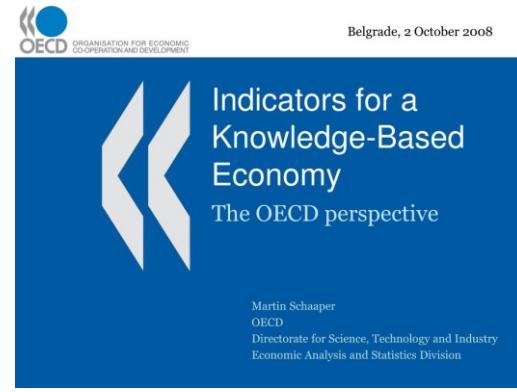
# Organizaciones que recomiendan Gestión del Conocimiento



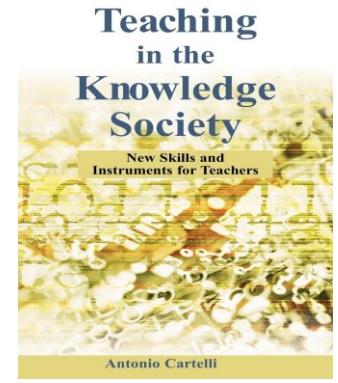
Informe OCDE  
"Knowledge Management  
in the Learning Society" (2000)



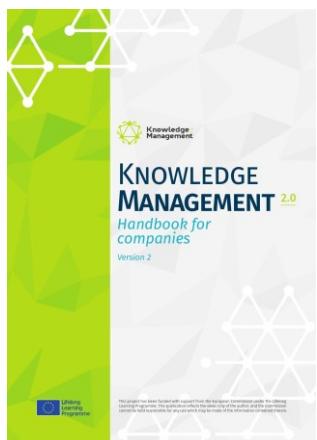
World Bank Group  
"Becoming a Knowledge – Sharing  
Organization"



OECD  
"Indicators for a Knowledge –  
Based Economy" (2006)



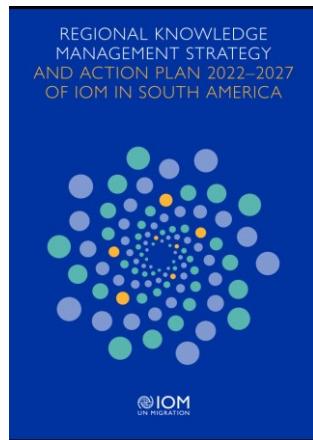
"Teaching in the Knowledge  
Society"



"Knowledge Management  
- Hnadbook for companies"



"Educating for the  
Knowledge Economy"



"Regional Knowledge  
Management Strategy and  
Action Plan 2022 - 2027"

# Teorías de Aprendizaje

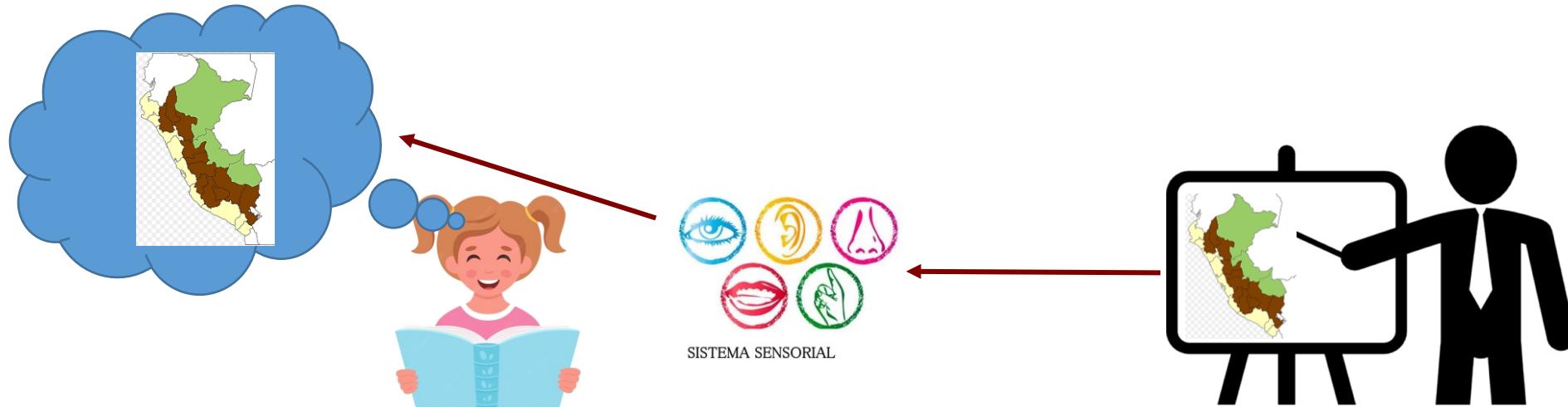
## Construccionismo



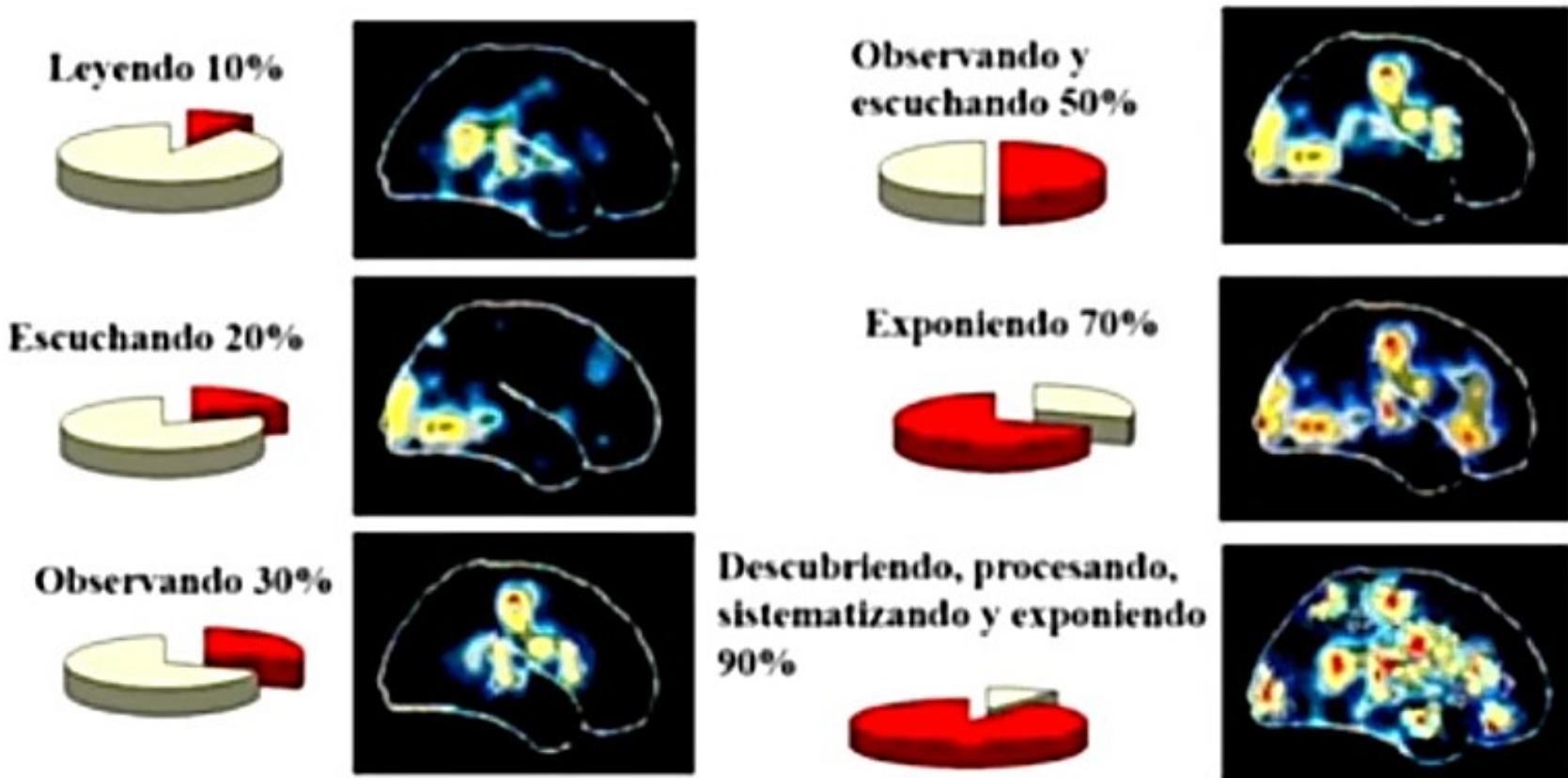
## Aprendizaje Significativo



# Aprendizaje Significativo

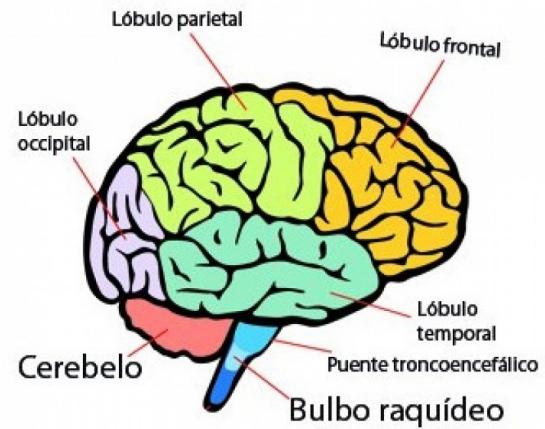
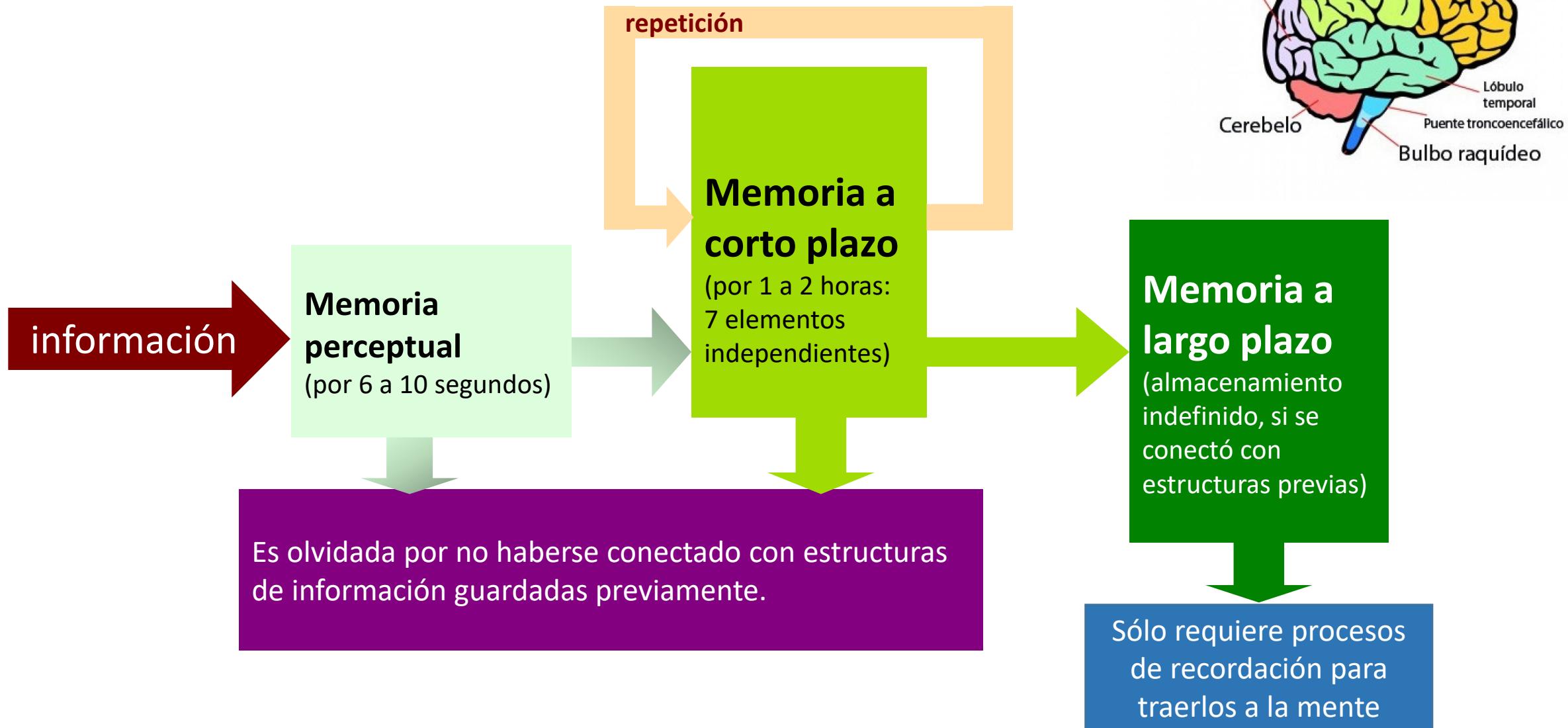


# Activación del cerebro según el Método de Aprendizaje

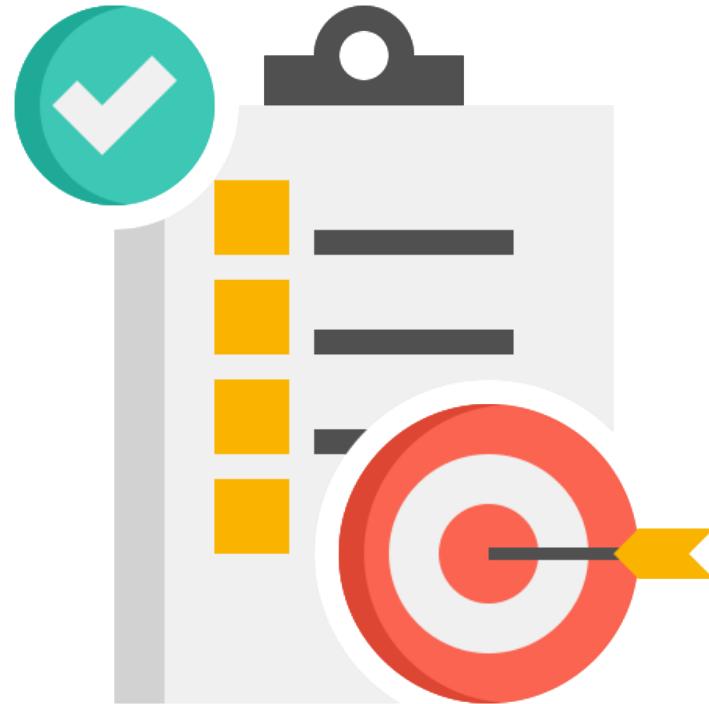


(Roeders, P., 2005 – Raichle, M., 1994)

# Tipo de Memorias que intervienen en el aprendizaje



## 2. Objetivos y Beneficios del Sistema



## Objetivos Generales:

1. Preservar y mejorar el conocimiento de docentes / expositores
2. Optimizar el proceso de Enseñanza / aprendizaje en temas STEAM



Sistema de Gestión  
del Conocimiento  
basado en Mapas  
Conceptuales  
**SGC – MC ®**

# Beneficios de la Implementación

## 1. Para SHE IS Foundation



- Evita la pérdida del conocimiento organizacional
- Facilita la optimización de su Modelo Educativo
- Mejora el posicionamiento de She-is Foundation a nivel internacional, preocupándose del “aprendizaje a lo largo de la vida”

## 2. Para Instructores



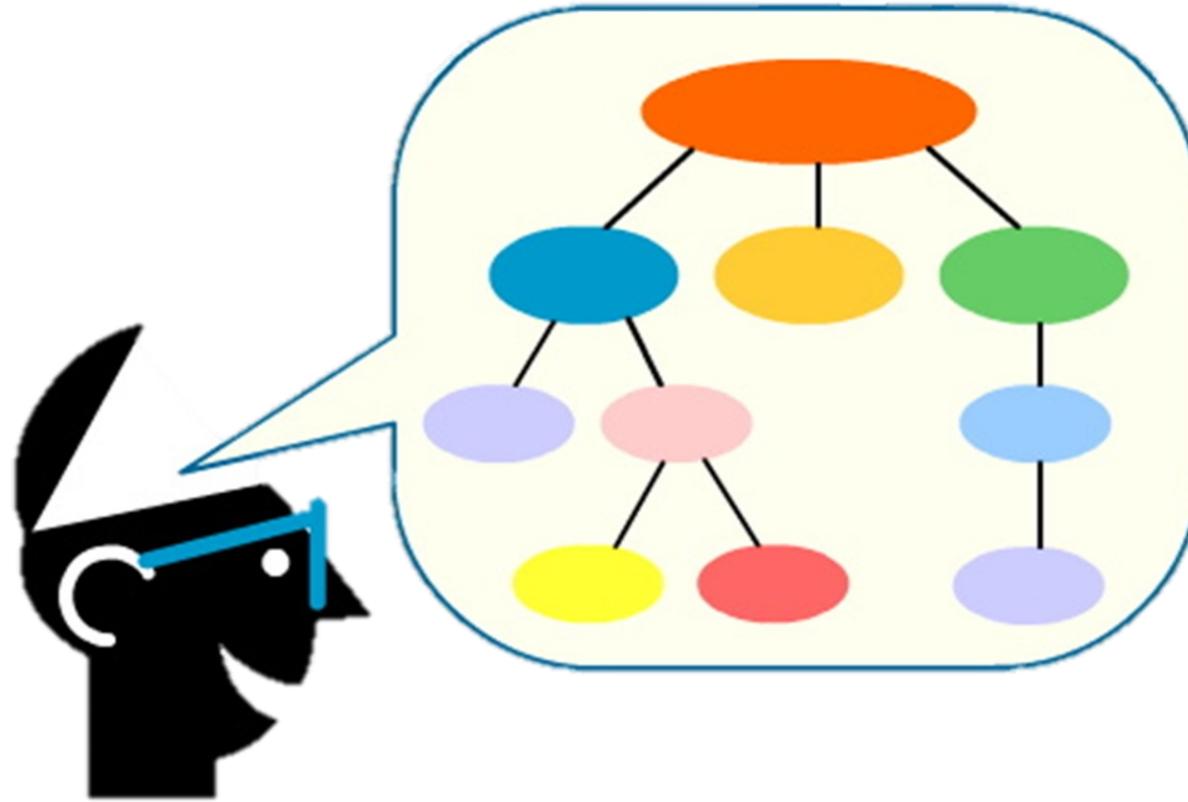
- Facilita la enseñanza de temas STEAM
- Mejora la organización de los temas a tratar
- Optimiza mi repositorio de material para clases
- Promueve desarrollo de temas entre colegas
- Permite evaluar aprendizaje comparando mapas conceptuales

## 3. Para Alumnos



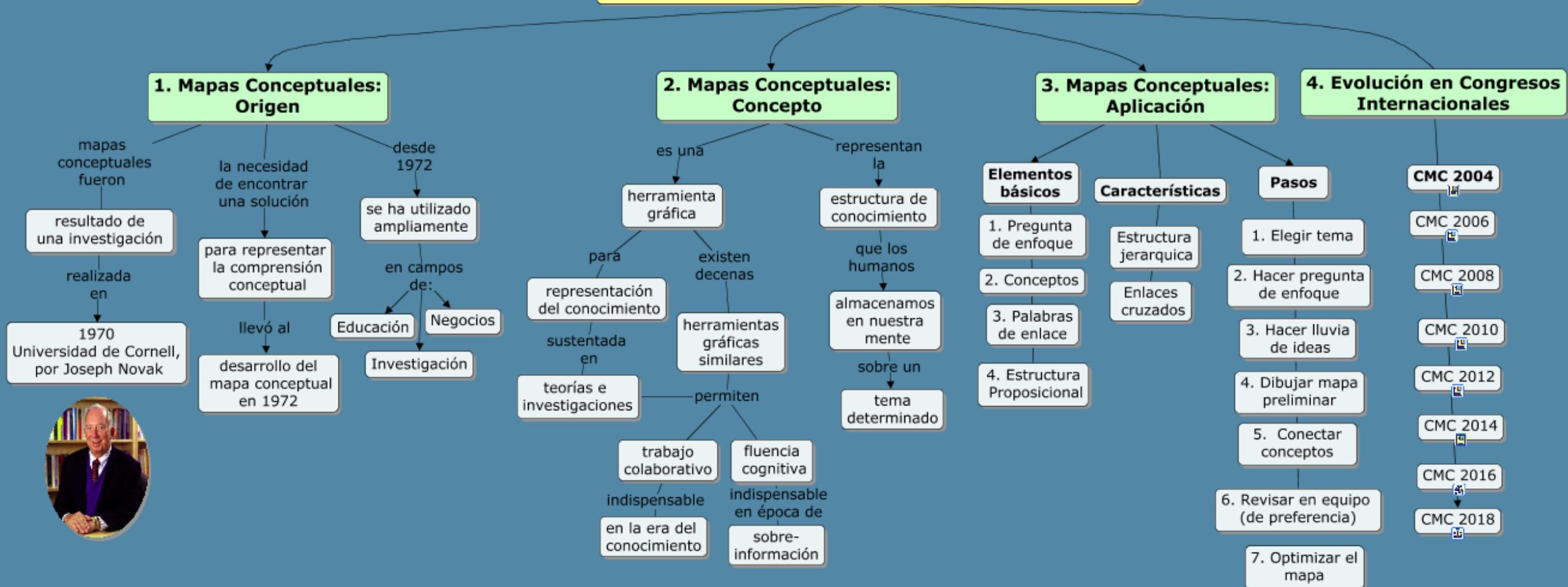
- Facilita el aprendizaje
- Permite aprendizaje colaborativo
- Facilita adquirir cultura de investigación formativa
- Difusión del conocimiento con compañeros de manera lúdica

### 3. Mapas Conceptuales

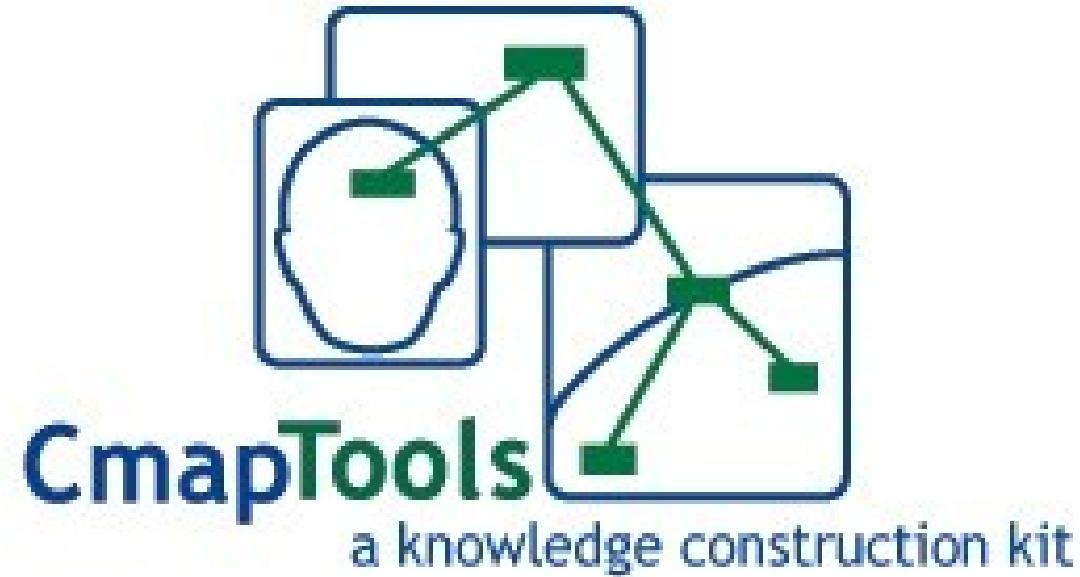


# Mapas conceptuales: Inventor: Joseph Novak

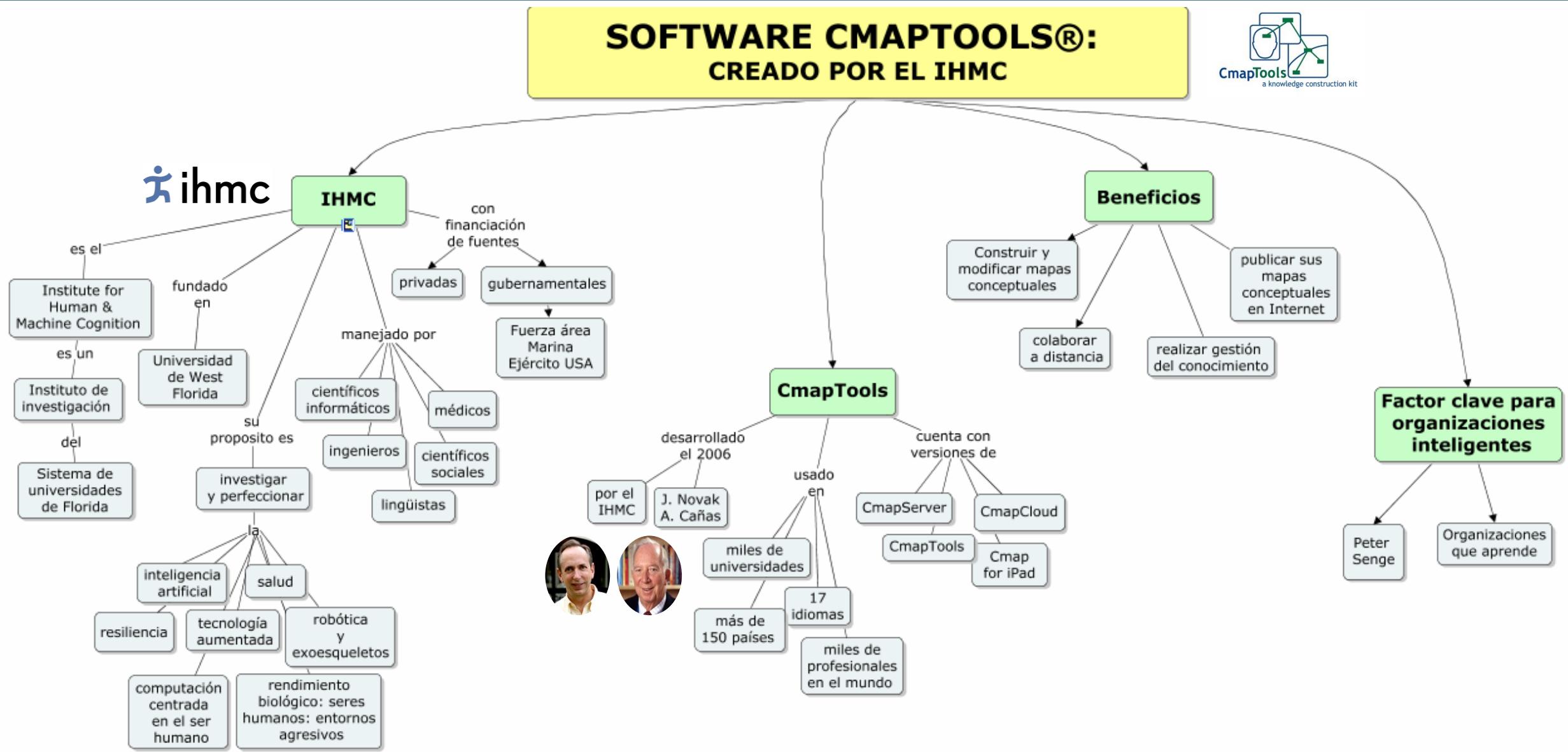
## "Mapas Conceptuales" (Historia, Concepto, aplicación y Congresos)



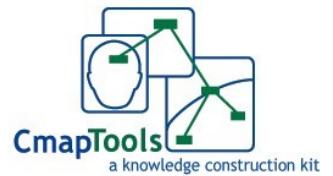
## 4. CmapTools



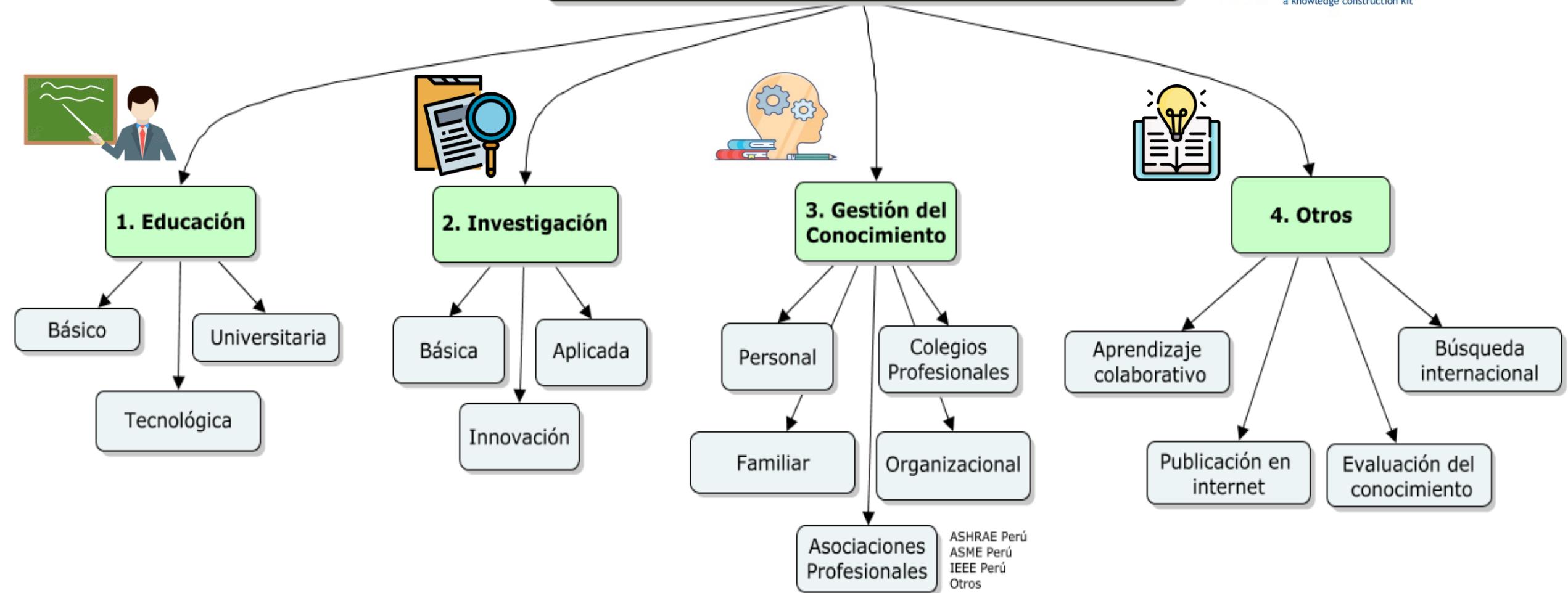
# Software CmapTools: Creado por Institute for Human & Machine Cognition



# Aplicaciones : Software CmapTools



## APLICACIONES DEL CMAPTOOLS ®

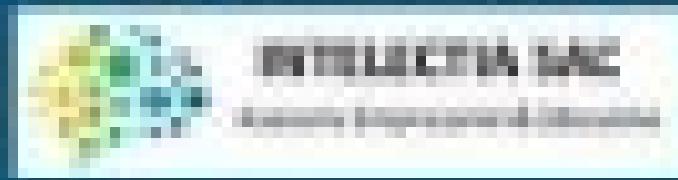


# Elaboración de un Mapa Conceptual con CmapTools

The image shows a presentation slide with a dark blue background. At the top left is a logo for 'INSTITUTO IAC' with the subtitle 'Innovación y Desarrollo'. At the top right is another logo for 'CmapTools' with the subtitle 'Diagramas conceptuales'. The main title 'CÓMO CREAR UN MAPA CONCEPTUAL CON EL APLICATIVO CMAPTOOLS®' is centered in large, white, sans-serif capital letters. The bottom of the slide features a thick yellow horizontal bar.

CÓMO CREAR UN MAPA CONCEPTUAL  
CON EL APLICATIVO CMAPTOOLS®

# Aprendiendo Astronomía con CmapTools

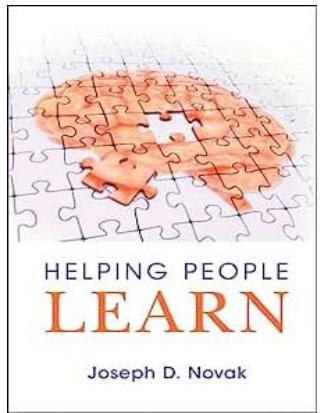


APRENDIZAJE CON CMAPTOOLS®  
CASO DE UNA ESTUDIANTE DE 14 AÑOS

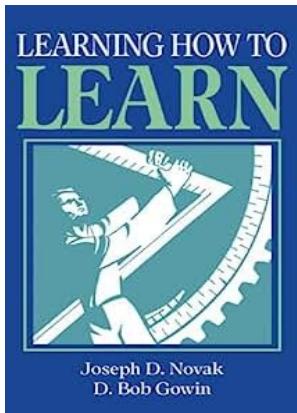
# Aprendiendo en forma colaborativa



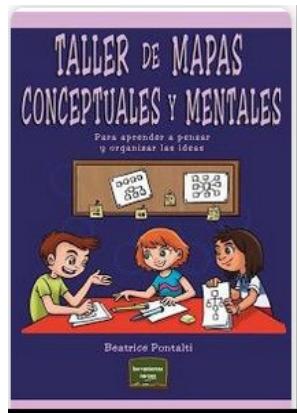
# Fuentes de Información sobre Mapas Conceptuales (Concept Maps)



*Helping People Learn*  
- Joseph D. Novak



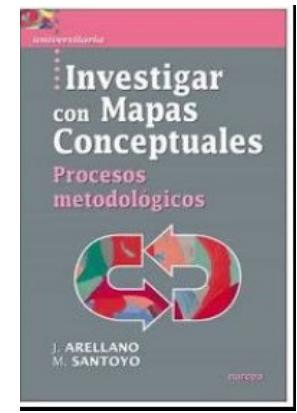
*Learning how to  
Learn* -  
Joseph D. Novak  
/ D. Bob Gowin



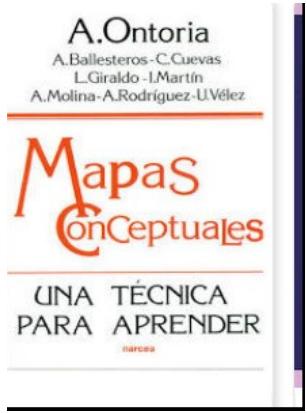
*Taller de Mapas  
Conceptuales y Mentales*  
- Beatrice Pontalti



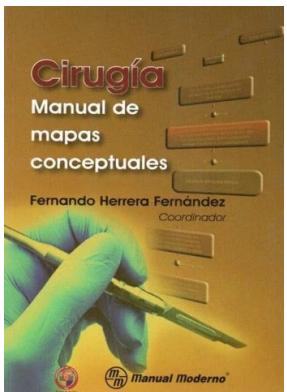
*Cómo armar  
mapas  
conceptuales*



*Investigar con Mapas  
Conceptuales*  
- J. Arellano /  
M. Santoyo



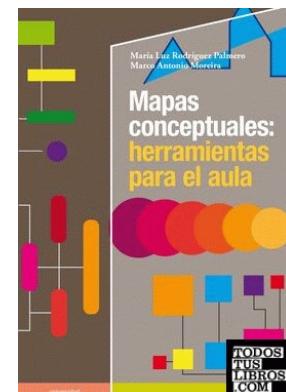
*Mapas Conceptuales,  
una técnica para aprender*  
- A. Ballesteros / C. Cuevas  
L. Giraldo / I. Martín  
A. Molina / A. Rodríguez / U. Vélez



*Helping People Learn*  
- Joseph D. Novak



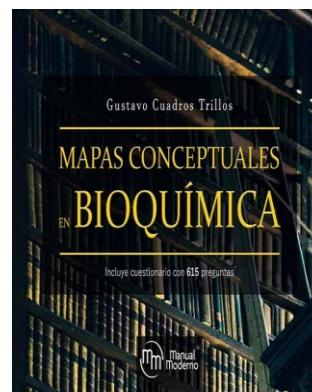
*Helping People Learn*  
- Joseph D. Novak



*Mapas Conceptuales:  
Herramienta para el aula*  
- Joseph D. Novak



*Mapas Conceptuales:  
La gestión del conocimiento  
en la didáctica*  
- Virgilio Hernández

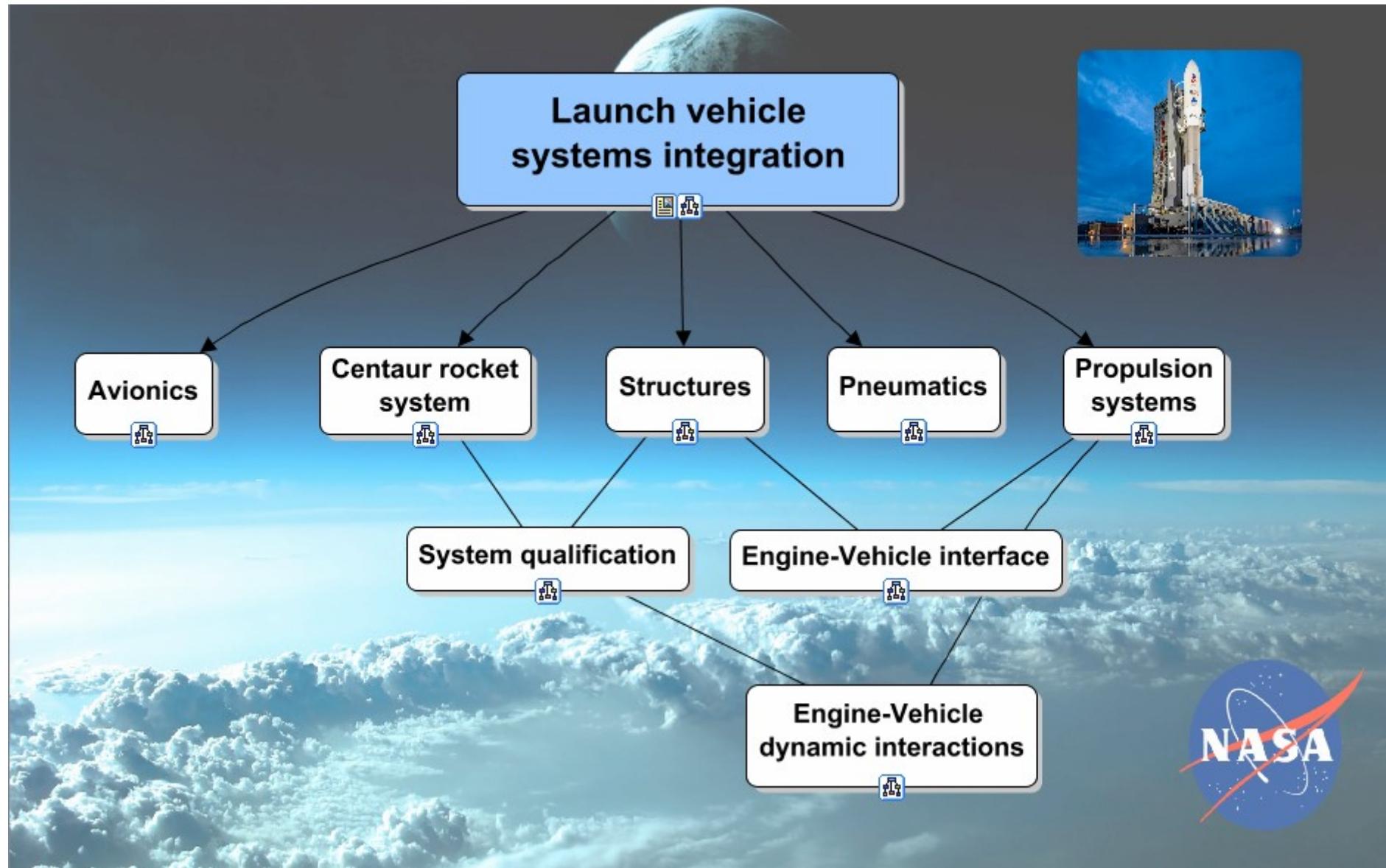


*Mapas Conceptuales  
En Bioquímica*  
- Gustavo Cuadros

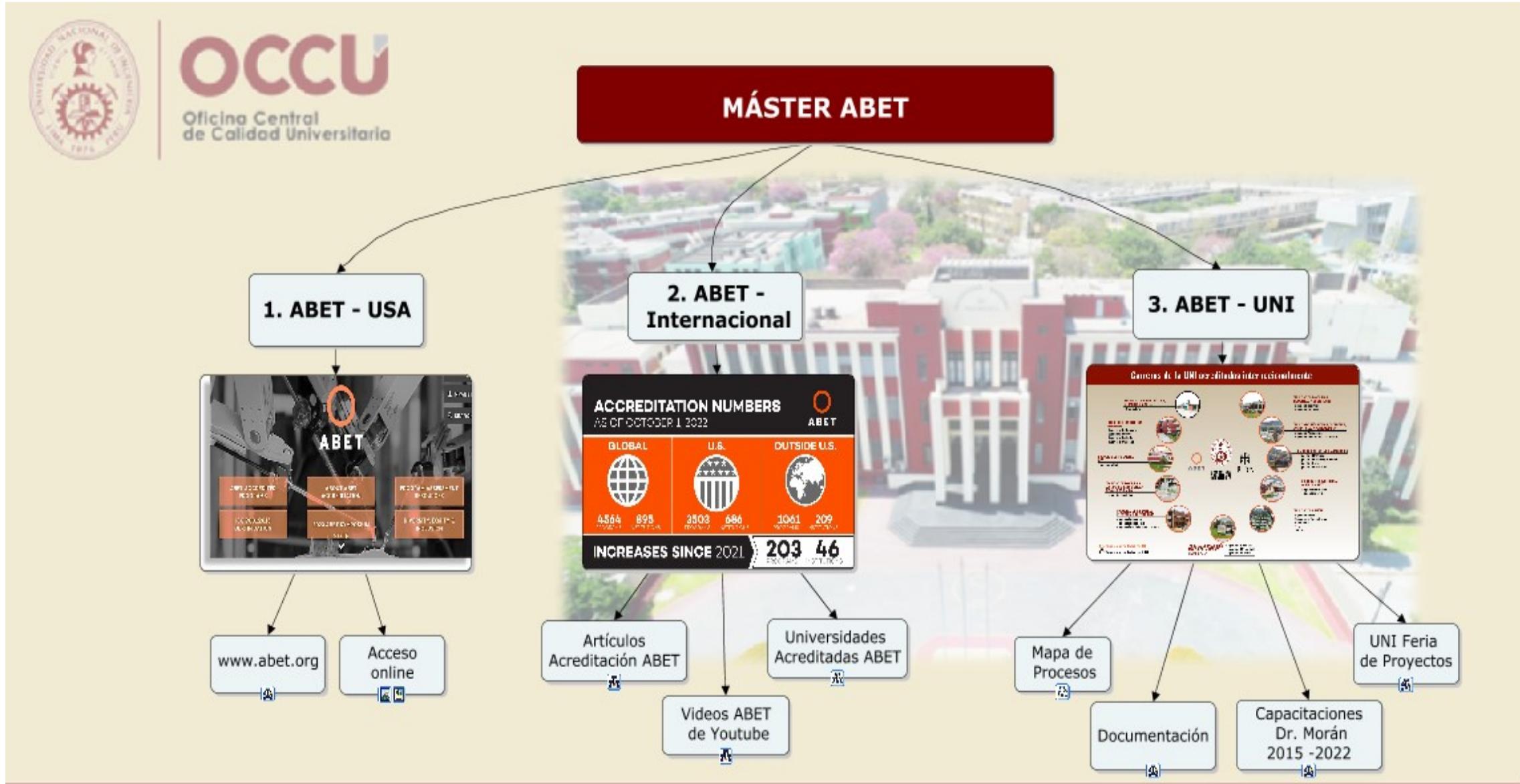
# 5. Casos de uso de CmapTools



# 1. Caso Antiguo de la NASA



## 2. Caso de Acreditación Universitaria bajo el Modelo ABET



### 3. Caso: Plan de Gobierno 2023 -2028



#### Plan de Gobierno 2023 -2028

Excel con  
programas de  
Acción

Problemas Vs  
Programas de  
Acción

Consta de  
12 programas

##### 1. Proyección Institucional

1. Actualización de la Visión del futuro UNTELS
2. Gestión universitaria basada en indicadores, transparencia y rendición de cuentas
3. Actualización de los instrumentos de Gestión
4. Gestión de la Cultura Organizacional

##### 2. Gestión de Actores

1. Desarrollo de Directivos y procesos para la Gestión Universitaria
2. Perfeccionamiento y Optimización de la plana administrativa
3. Perfeccionamiento, Optimización y Retención de la plana docente
4. Mejora de la empleabilidad y proyección de futuro de los estudiantes

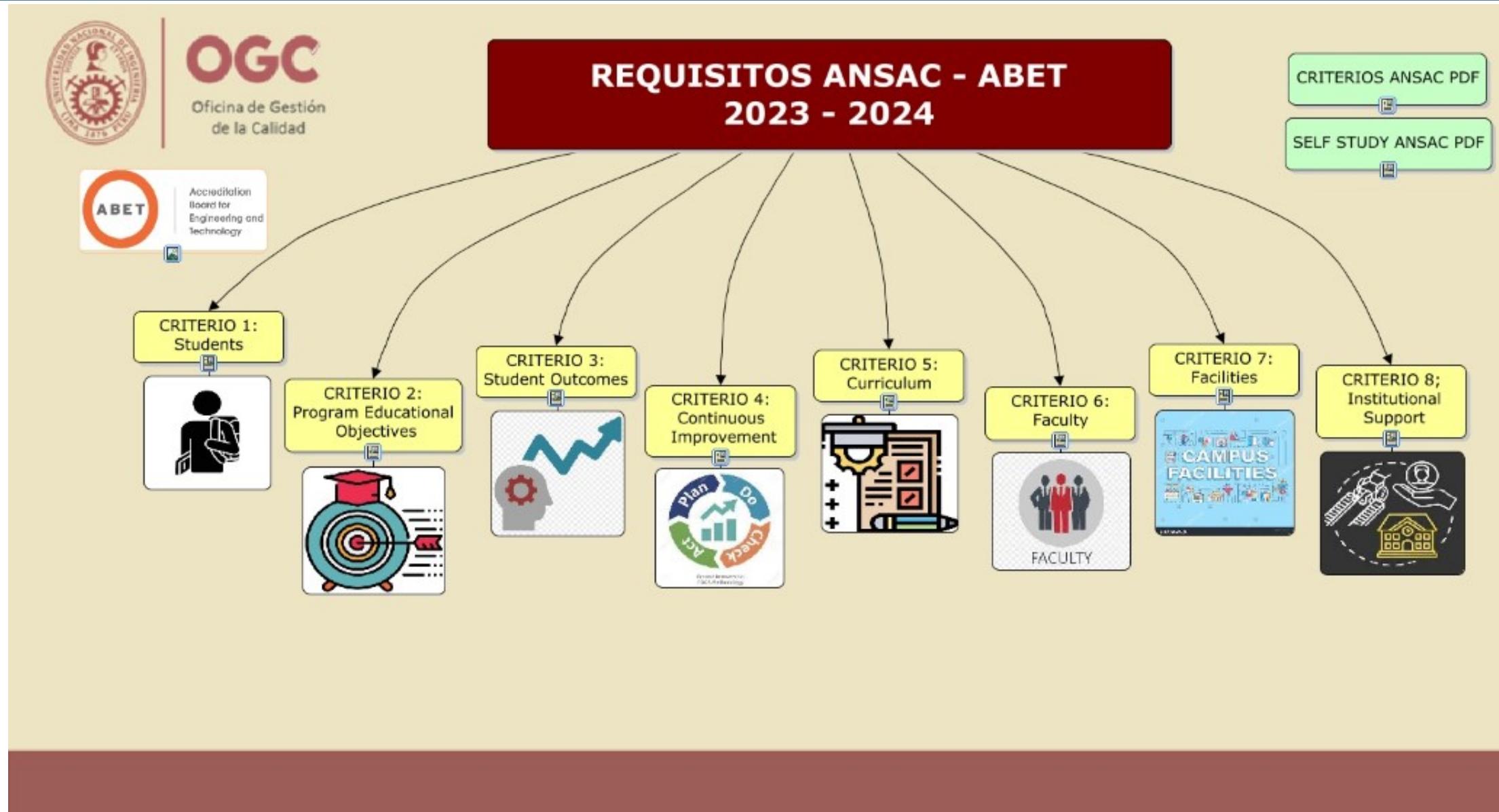
##### 3. Estrategias Transversales

1. Implementación de la Transformación Digital
2. Ampliación de recursos tangibles e intangibles UNTELS
3. Optimización del aporte de valor UNTELS a los grupos de interés
4. Mejorar el Posicionamiento UNTELS a nivel nacional e internacional

*Un programa de acción es una estrategia general para alcanzar un objetivo mayor y complejo.*

*Se enfoca en objetivos de corto y mediano plazo, incluye políticas, estrategias generales e incluyen planes de acción con tareas y acciones específicas.*

#### 4. Caso: Requisitos ANSAC – ABET / 2023 - 2024



# 5. Caso: Sistema de Gestión del Conocimiento con Mapas Conceptuales



**UNCP**  
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ

## Sistema para gestión del Conocimiento basado en Mapas Conceptuales



Sistema de Gestión  
del Conocimiento  
con Mapas Conceptuales  
**SGC – MC**

### Estatuto UNCP:

- \*Art. 6 : a) Preservar, acrecentar y **transmitir** de modo permanente la herencia científica, tecnológica, cultural, artística ...
- \*Art. 165: a) **Promover** y desarrollar conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos, aplicables al desarrollo sostenible de la región y el país.
- \*Art. 197: ... función esencial y obligatoria de la UNCP, por medio de los cuales se **transfiere, conocimientos** y resultados de las investigaciones a los grupos de interés

**Objetivo:** Recopilar el conocimiento tácito de los Profesionales expertos de la UNCP y compartirlos de manera voluntaria en un formato explícito, aportando valor a las empresas, egresados, estudiantes, y sociedad en general

### Pasos para la Implementación

1. Capacitar en los fundamentos del sistema



2. Definir los usuarios potenciales



3. Elaborar un maestro de disciplinas a tratar



4. Inscribir voluntarios, profesionales



5. Convertir conocimiento Tácito en explícito



6. Compartir conocimiento con la sociedad



## 6. Caso: Sistema de Gestión del Conocimiento con Mapas Conceptuales

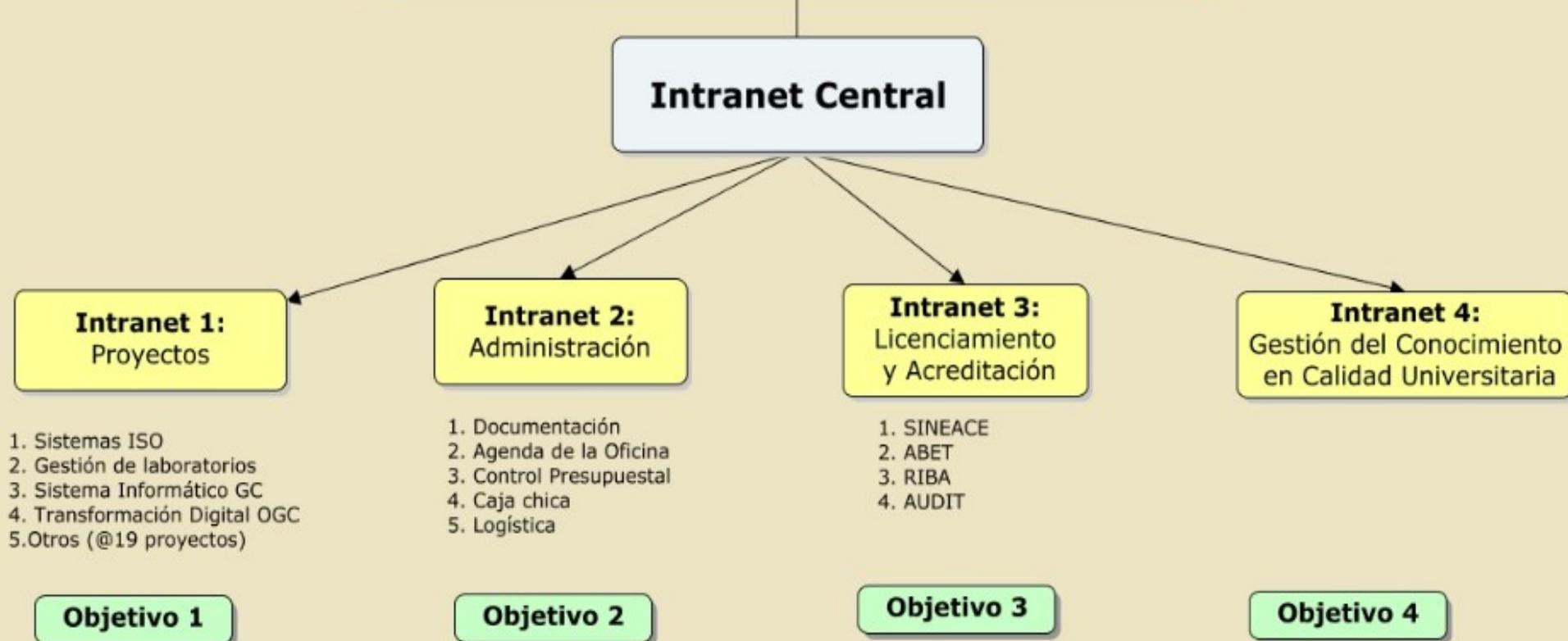


**OGC**

Oficina de Gestión  
de la Calidad

### ARQUITECTURA DEL SISTEMA INTRANET DE LA OGC - UNI

\*\*Política: Las Intranets no tienen período de caducidad



# 7. Caso: Sistema de Gestión del Conocimiento con Mapas Conceptuales



COLEGIO DE  
INGENIEROS  
DEL PERU



1. Capacitar en  
los fundamentos  
del sistema



2. Definir los  
usuarios  
potenciales



3. Elaborar un  
maestro de  
disciplinas a tratar



4. Inscribir  
voluntarios,  
ingenieros  
expertos



5. Convertir  
conocimiento  
Táctico en explícito



6. Compartir  
conocimiento  
con la sociedad



## Sistema para gestión del Conocimiento basado en Mapas Conceptuales

**Estatuto CIP:** Art. 2.13.- Objetivo. Promover el avance permanente de la ingeniería para contribuir al desarrollo técnico, humano y conceptual del ingeniero, así como al desarrollo sostenible del país.

**Objetivo:** Recopilar el conocimiento tácito de los Ingenieros expertos del CIP y compartirlos de manera voluntaria en un formato explícito, aportando valor a los ingenieros jóvenes, Universidades, y sociedad en general

Dimensiones para  
la Implementación

### 3. Plan de Acción Directa

1. Optimización de la Cultura Organizacional
2. Inicios de Transformación Digital



Sistema de Gestión  
del Conocimiento  
con Mapas Conceptuales  
SGC – MC ®

## 6. Aplicación en She-is Foundation



# Enfoques de Aplicación del Sistema de Gestión del Conocimiento

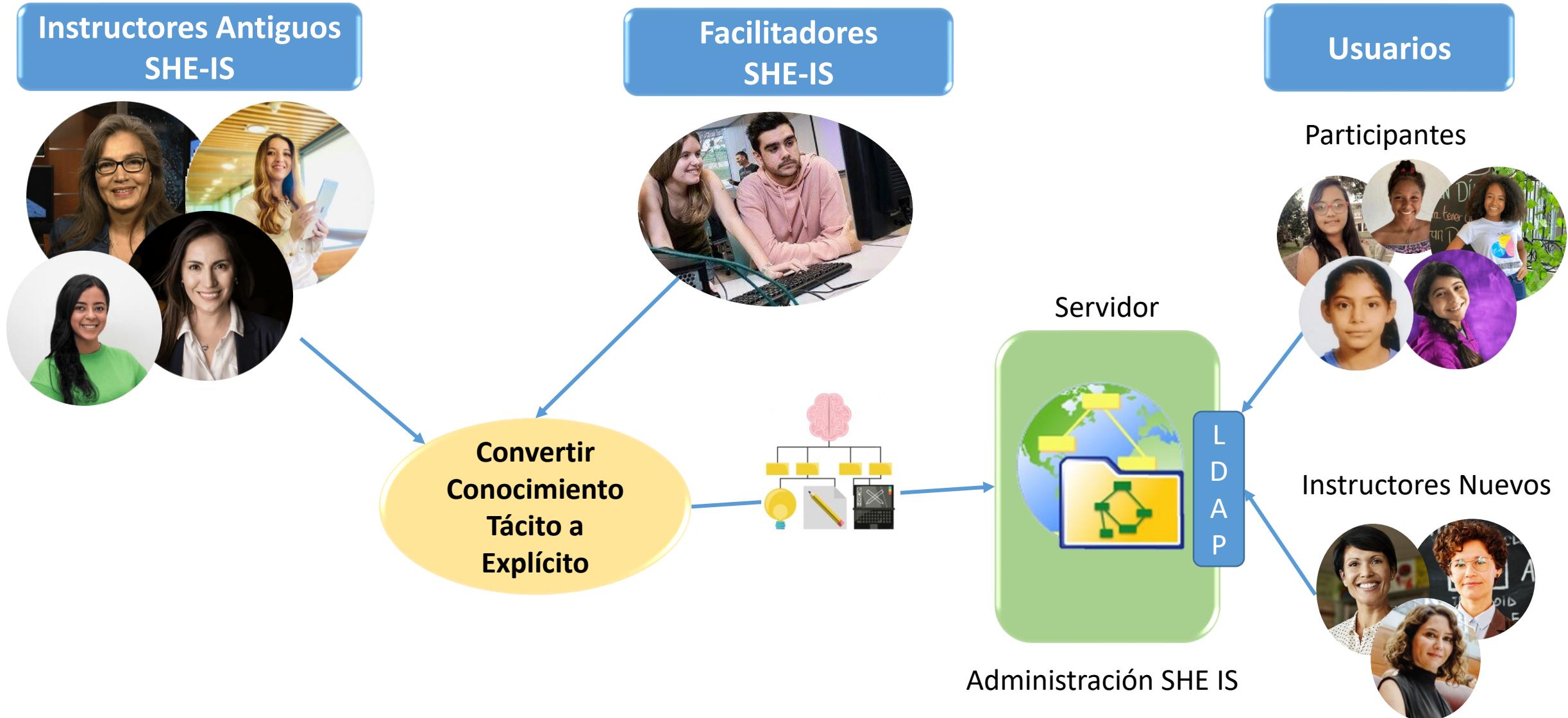
## 1. Conservar y mejorar el Conocimiento Organizacional:

- Se registra en mapas conceptuales, el conocimiento tácito de los docentes experimentados
- Se comparte con docentes nuevos o de otra especialidad.
- Estos pueden añadir más valor a los mapas conceptuales originales
- Así el conocimiento, no cae por cambio de docentes, sino más bien mejora y está bajo gestión de la organización

## 2. Facilitar el proceso de aprendizaje de los participantes:

- Los alumnos aprenden usando mapas conceptuales
- Logran aprendizaje significativo: memoria a largo plazo
- Aprenden mejor trabajando de manera virtual y colaborativa entre participantes de distintos países

# Conservar y mejorar el Conocimiento Organizacional



# Facilitar el proceso de aprendizaje de los participantes

## CASO 1:

Instructor - Participante

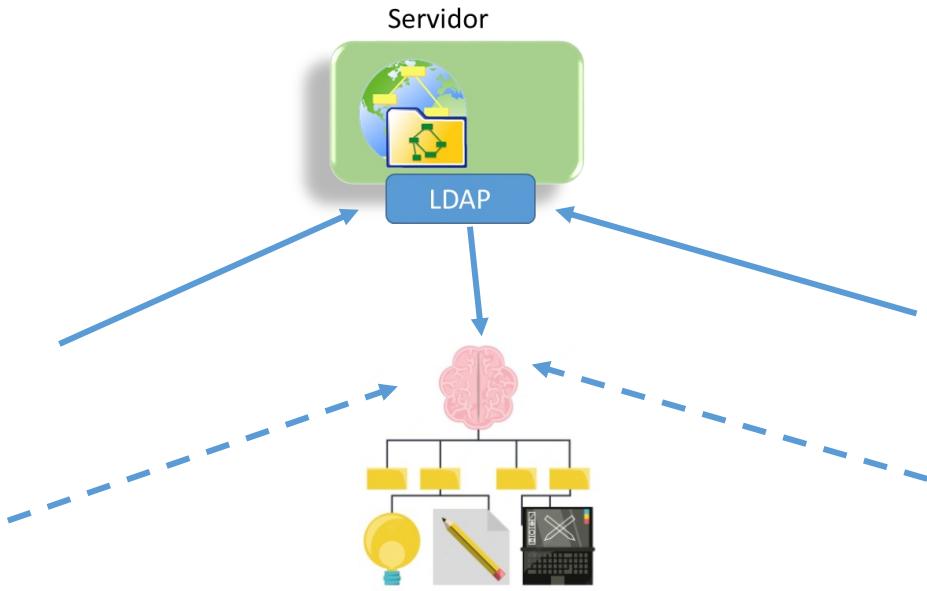
Instructor 1  
SHE-IS



Servidor



LDAP



Participante 1  
SHE-IS



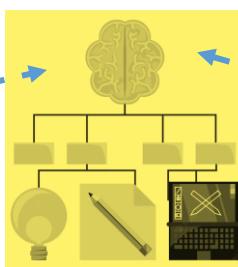
## CASO 2

Participante - Participante

Participante 1  
SHE-IS



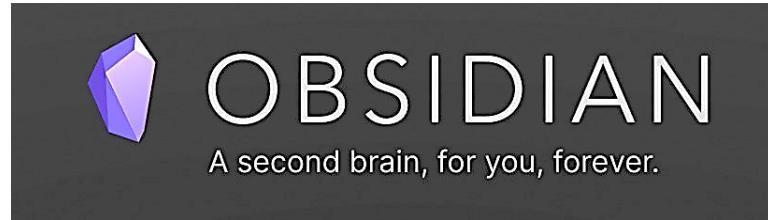
Trabajo  
Colaborativo



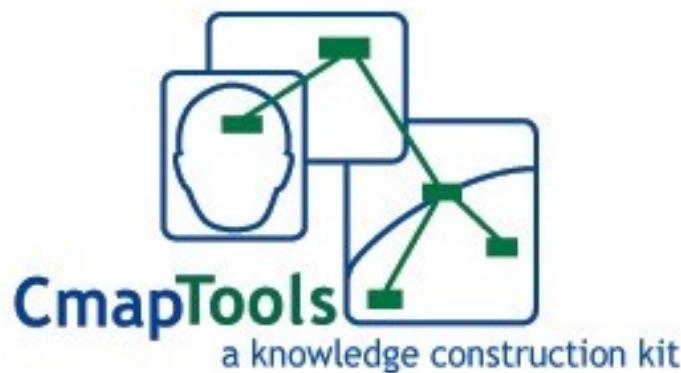
Participante 2  
SHE-IS



# Integración de Obsidian® con CmapTools® para gestionar el Conocimiento



Herramienta Macro para integrar distintos aplicativos digitales para gestionar el conocimiento



Herramienta específica para facilitar el aprendizaje y gestión del conocimiento de manera detallada

## **Uso de Obsidian® para gestionar el Conocimiento de una estudiante**

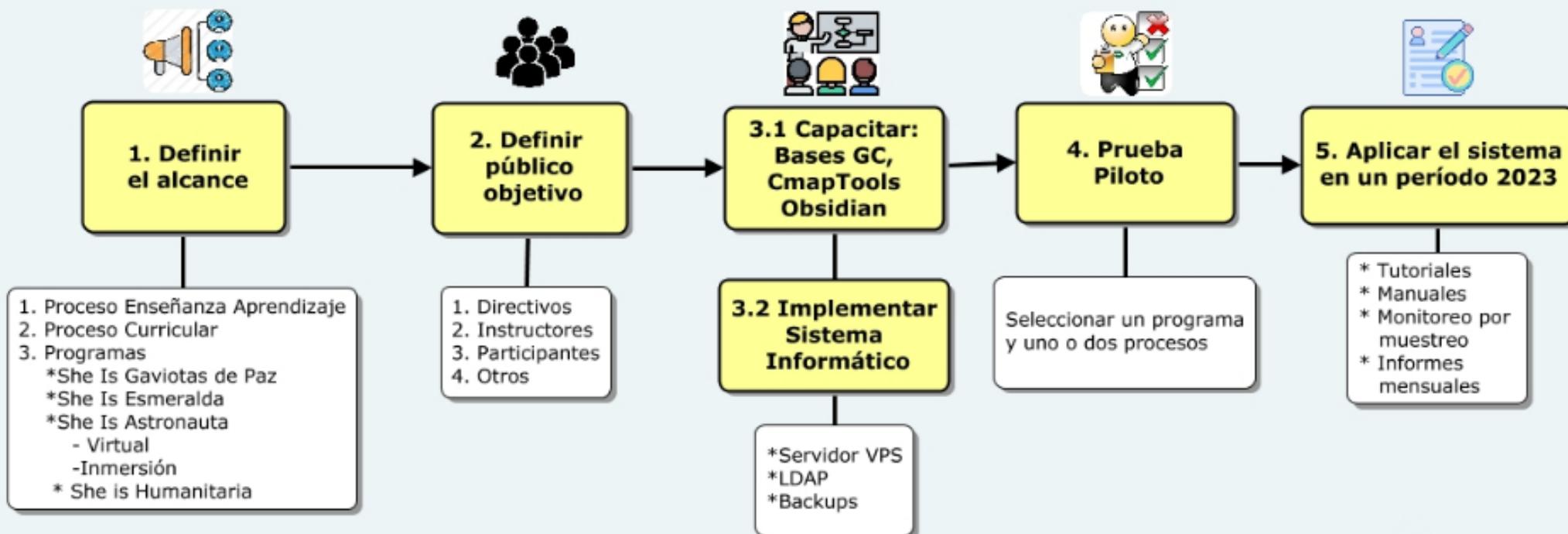


# Pasos para la implementación del SGC en SHE IS Foundation



## Etapas para Implementar un Sistema para Gestión del Conocimiento basado en Mapas Conceptuales y Obsidian

**Misión:** Empoderar a las mujeres y niñas en condiciones de vulnerabilidad en Colombia y Latinoamérica a través del emprendimiento y la educación STEAM, equipándolas con las herramientas necesarias para ser agentes de cambio en sus comunidades.



**INTELECTIA SAC**  
Asesoría Empresarial & Educativa

# ¿Quiénes somos?



**INTELECTIA SAC**  
Asesoría Empresarial & Educativa

# ¿Quiénes somos?



**INTELECTIA SAC**  
Asesoría Empresarial & Educativa

Somos el resultado de formación y experiencia, por casi 50 años en el sector empresarial y educativo con énfasis en Innovación, Gestión del conocimiento y Transformación Digital



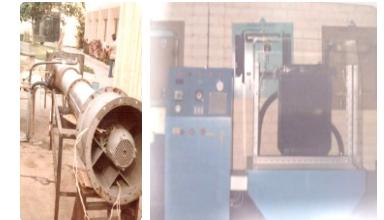
Filtros  
LYS



Industrias  
SURGE S.A.



Radiadores y Equipos Térmicos  
FARANSA



Pesquera Austral S.A.: Gerencia de Mantenimiento de Flota



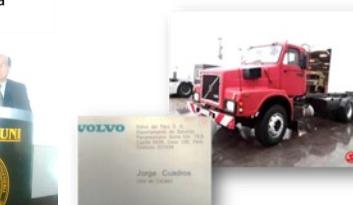
Pesquera Diamante S.A.:



Universidad Nacional de Ingeniería



VOLVO del Perú: Calidad de Servicio



Universidad de Lima



Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur



INACAL



# Líneas de Servicios más demandadas



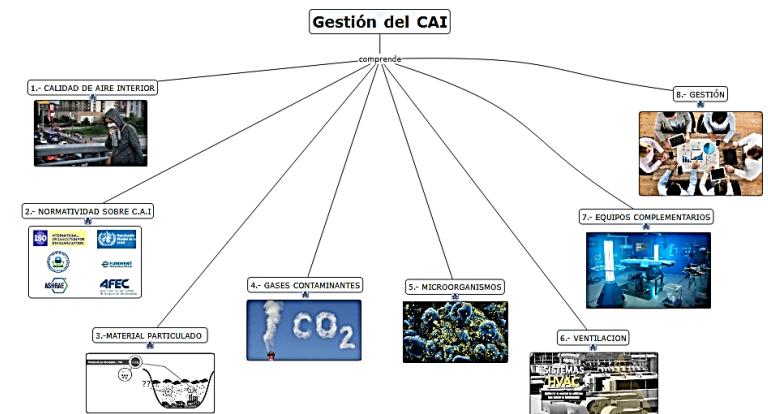
## 1. Intranet Empresarial



## 2. CRM para atención a clientes



## 3. Gestión del Conocimiento a través de Mapas Conceptuales E integración con Obsidian



**INTELECTIA SAC**

Asesoría Empresarial & Educativa

# Líneas de Servicios más demandadas

## 4. Modelos Educativos



## 5. LMS : Moodle

Como aseguro que esta aprendiendo?

Docente CEPREUNI

SUPERVISION DEL APRENDIZAJE EN UN CURSO MOODLE

Curso: Moodle Básico para Docentes CEPREUNI

moodle

CEPREUNI Virtual

1. Introducción

1. Mantén la calma

2. Escucha activamente

3. No tomes las cosas de forma personal

4. Evalúa al cliente

5. Proporciona alternativas



## 6. Sesiones de Microaprendizaje

vimeo Manage Videos Resources Features Watch Upgrade

BCP Agente

Protocolo de atención de clientes difíciles

1. Mantén la calma

2. Escucha activamente

3. No tomes las cosas de forma personal

4. Evalúa al cliente

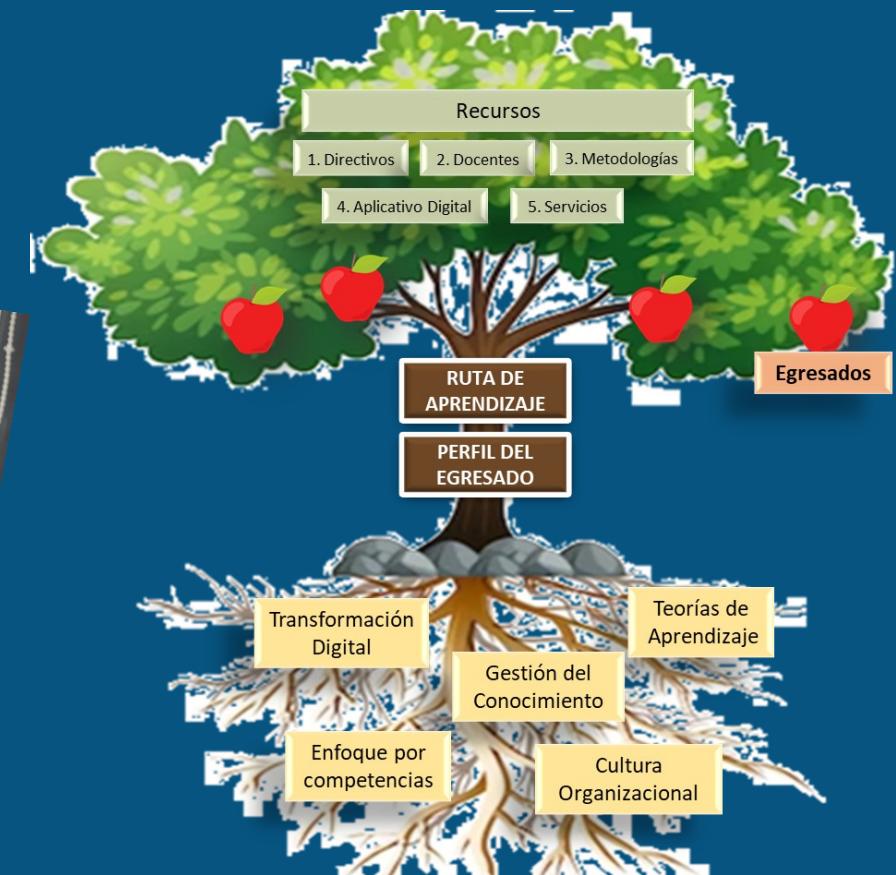
5. Proporciona alternativas

Demo E-Learning Intelectia Formativa

NOT YET RATED

Pro

40x more upload space.



**Jorge Cuadros Blas**  
Ing. Mecánico  
Maestría en Gestión Tecnológica  
Especialización en Calidad Total, Gestión del Conocimiento, Innovación, Transformación digital

ESTAMOS A SU  
DISPOSICIÓN



Agenda una  
demostración:  
997 276 980



WhatsApp:  
976 232 505



Escríbenos:  
[informes@intelectiasac.com](mailto:informes@intelectiasac.com)