

Cap. 5: “Mapeo conceptual en el camino: Mapeo de conceptos de negocios aplicados en Implementación de Software y Consultoría de Formación”

INTRODUCCIÓN

- Al consultar con los clientes en persona o en línea durante los proyectos, e se desea una comunicación significativamente clara.
- Implica la instalación remota de software, la implementación en el sitio y la capacitación para el personal administrativo de la educación superior.
- Se necesita un método eficaz para explicar la arquitectura y el funcionamiento de los productos de la empresa y de los socios .
- Además, el cliente y yo debemos colaborar durante las sesiones de análisis de necesidades en el sitio para adaptar adecuadamente el software para que encaje en los procesos administrativos de la escuela.
- Descubrí que **el empleo de mapas conceptuales (" Cmapping ") con CmapTools de forma estándar e híbrida es clave para obtener una -comprensión compartida** y bien documentada y, en última instancia, un proyecto exitoso.
- Explicar la utilidad de los mapas conceptuales y mostrar las técnicas de diseño de Cmap que han funcionado bien al viajar en carreteras tanto reales como virtuales, para usos internos y futuros de la empresa.
- Usando la interfaz simple de CmapTools para dibujar mapas conceptuales expresivos, puedo crear diagramas claramente legibles mientras hablo simultáneamente con un cliente.
- Además, otros tipos de diagramas se pueden expresar con mapas conceptuales híbridos: mapas que combinan la jerarquía declarativa estándar con otras formas, como los procesos .
- Debido a que también puedo crear y navegar fácilmente por diagramas vinculados con CmapTools, es sencillo dividir una discusión en partes y no preocuparme por ajustarlo todo en una sola pantalla.
- El hecho de que pueda publicar los Mapas Conceptuales vinculados como páginas Web en un sitio privado o público protegido por contraseña CmapServer para ver con un navegador es valioso para comunicarse con una audiencia más amplia.
- Teniendo en cuenta que mis clientes y colegas son una mezcla de gerentes, usuarios de software y miembros del personal de TI, estas características lo hacen ideal para un método común y significativo de comunicación entre todos los interesados en el proyecto