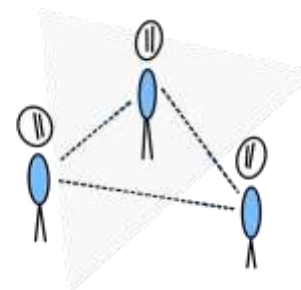
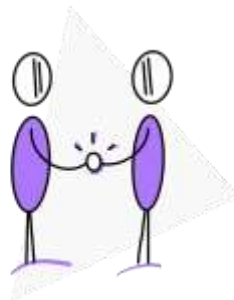




Co-funded by  
the European Union



# COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en RRHH - Día 1

PPT1 - BIENVENIDA



Co-funded by  
the European Union

# Breve explicación





El centro de formación " Le  
PLOPE " y " Work'Inn "  
forman parte de la institución  
AIGS



# Unidad Técnica de Explotación de la Asociación Interregional de Orientación y Salud (Unité Technique d'Exploitation Association Interrégionale de Guidance et de Santé), también conocida como UTE-AIGS

## Visión general

En 2023, la Red UTE-AIGS :

- Incluye organizaciones sin ánimo de lucro con casi 700 empleados,
- Organiza 94 unidades de servicios a la población,
- Repartidos en 20 municipios de la provincia de Lieja,
- Se encarga de más de 15.000 usuarios/consultores/aprendices.





La Asociación Interregional para la Orientación y la Salud (AIGS) incluye una serie de recursos bastante importantes y completos dentro de la comunidad.

La Unidad de Explotación Técnica (UTE) de la AIGS opera a diferentes niveles :

- \* *sanitario ;*
- \* *social ;*
- \* *socioprofesional ;*
- \* *prevención*
- \* *seguridad;*
- \* *socioeconómico.*





Co-funded by  
the European Union



## - Salud:

La UTE-AIGS participa en el apoyo a la prevención de la salud mental, el apoyo precoz y pone en marcha terapias especializadas y rehabilitación en forma de servicios dedicados a niños, adolescentes y adultos.





Co-funded by  
the European Union



## - *Social* :

La UTE-AIGS organiza una red de acogida, apoyo y alojamiento de larga duración para personas con dificultades, aisladas o socialmente desfavorecidas.





Co-funded by  
the European Union



## - *Socio-profesional* :

La UTE-AIGS organiza formaciones adecuadas e integración en el mercado laboral.







Co-funded by  
the European Union



## - *Prevención:*

En colaboración con los municipios y los centros públicos de asistencia social (CPAS), la UTE-AIGS organiza programas de prevención general, de ayuda a los jóvenes, de prevención de las adicciones y de la pequeña delincuencia.





Co-funded by  
the European Union



## - Seguridad :

La UTE-AIGS participa en la puesta en marcha de programas de desarrollo comunitario basados en su participación en determinados ámbitos para restablecer una dinámica de solidaridad intergeneracional.





Co-funded by  
the European Union



*-Socioeconómico :*

La UTE-AIGS desarrolla empresas sociales,  
programas de formación a través del trabajo,  
empresas sociales y cooperativas de inserción.





Co-funded by  
the European Union



¿Qué pasa con  
" LE PLOPE " ?



Centre de formation et d'insertion socioprofessionnelle  
adapté agréé par l'AViQ avec le soutien du FSE



Co-funded by  
the European Union



# " Le Plope "



Centre de formation et d'insertion socioprofessionnelle  
adapté agréé par l'AViQ avec le soutien du FSE

" Le Plope " es un centro de formación profesional en el sector terciario (infografía, ofimática, idiomas, turismo, ventas, reposición, camioneros, seguridad alimentaria y calidad - sector de productos biológicos) y primario (horticultura, parques y jardines).



Co-funded by  
the European Union



# " Le Plope "



Centre de formation et d'insertion socioprofessionnelle  
adapté agréé par l'AViQ avec le soutien du FSE

<https://www.youtube.com/watch?v=7IP89dwKgzQ>



Co-funded by  
the European Union

¿Qué pasa con  
" Work'INN " ?





# " Work'Inn "



" Work'Inn " - aprendizaje basado en el trabajo en el sector de la construcción, la restauración y la gestión de eventos.





Co-funded by  
the European Union



# " Work'inn "



Centre de formation et d'insertion socioprofessionnelle  
adapté agréé par l'AViQ avec le soutien du FSE

Vídeo de presentación (Horeca)

Vídeo de presentación  
(Construcción)



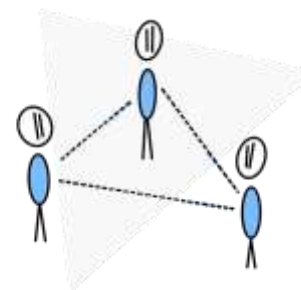
Co-funded by  
the European Union



Gracias por reunirse con nosotros y  
le deseamos una provechosa  
semana.



Co-funded by  
the European Union

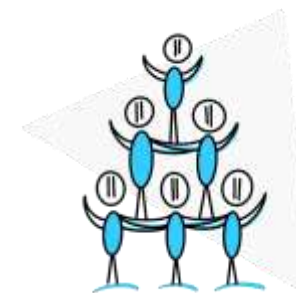
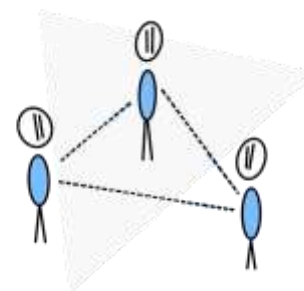
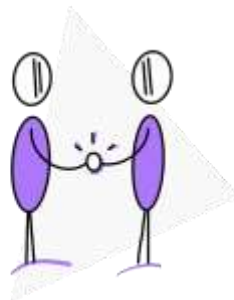


# GRACIAS POR SU ATENCIÓN





Co-funded by  
the European Union



# COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en RRHH - Día 1  
PPT2 - El proyecto Soft Skills 2.0



Co-funded by  
the European Union



Fue una vez,  
antes de Soft Skills 2.0,  
a.... bueno ...sí... en efecto...  
un 1.0...



Co-funded by  
the European Union

# ¿Cuál es el objetivo de la versión 1.0?



Facilitar el acceso  
a competencias no  
técnicas a  
personas poco o  
nada cualificadas  
y/o  
discapacitadas.



Co-funded by  
the European Union

# Los socios



Austria  
i



Bélgica



España



Francia



Eslovenia

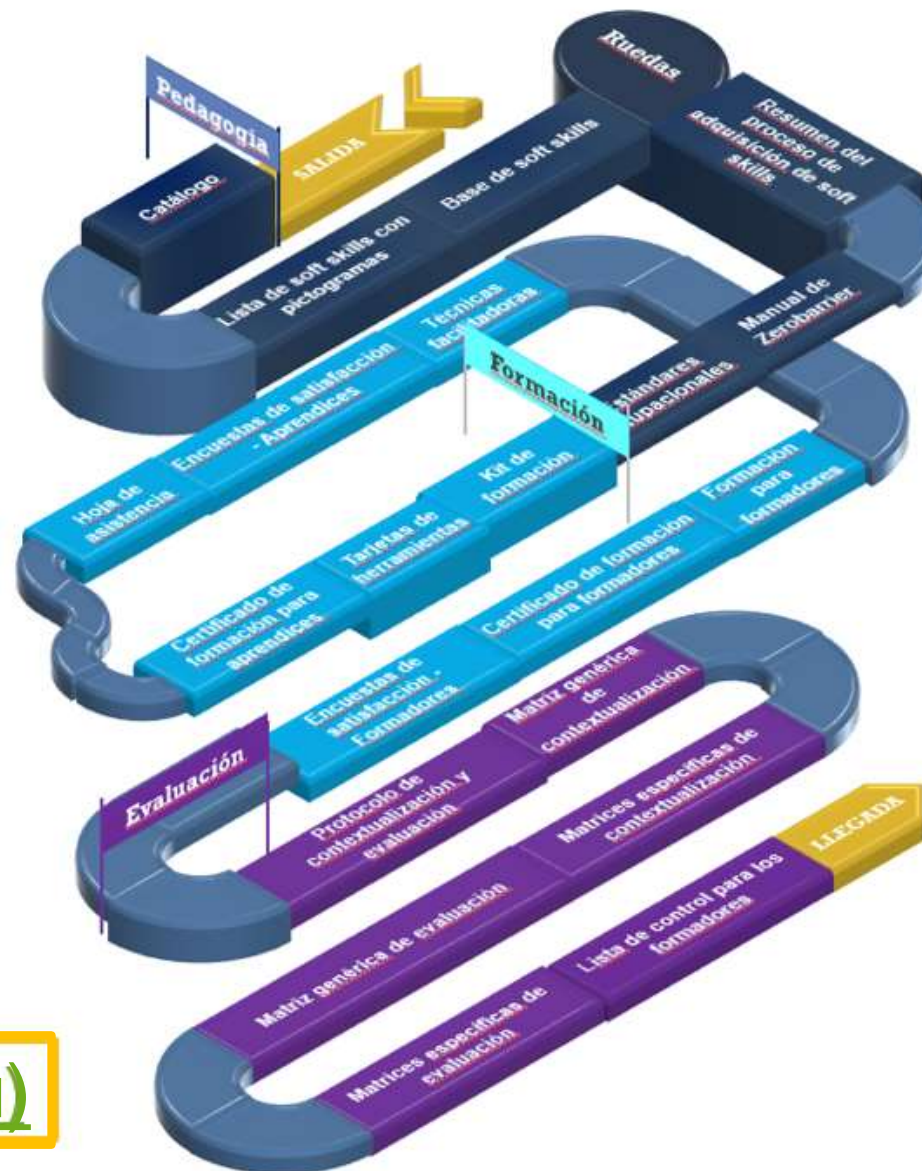




Co-funded by  
the European Union



[Soft Skills \(softskills-project.eu\)](https://softskills-project.eu)







# El catálogo

- Lista de Soft Skills  
(5 categorías - 20 soft skills)
- Proceso pedagógico (4 niveles)
- Comportamientos observables



Co-funded by  
the European Union



# ¿Qué es el proyecto 2.0?

# Habilidades interpersonales 2.0

¿Dónde?

Nov 2021-  
Mayo 2024

¿Qué?

Socios

¿Por qué?

HR + WBL





Co-funded by  
the European Union

# Recursos humanos



# Aprendizaje a través del trabajo (WBL)





Co-funded by  
the European Union



# El objetivo de Soft Skills 2.0



*Crear un método para ofrecer un "servicio de soft skills" completo a las personas sin empleo y/o en situación de discapacidad y construir las herramientas pedagógicas adecuadas para los futuros empleados y para las empresas que desean integrar las soft skills en su cultura empresarial.*



Co-funded by  
the European Union



# Guía

Lo más asombroso que hayas leído nunca.



Co-funded by  
the European Union



## Soft skills in a corporate culture



Co-funded by  
the European Union



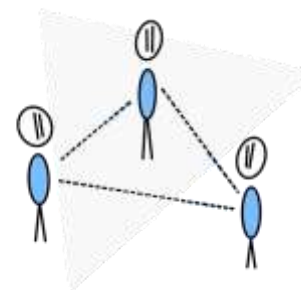
# Tabla de materias

## Parte 1 - Nuevos modos de gestión de los recursos humanos.

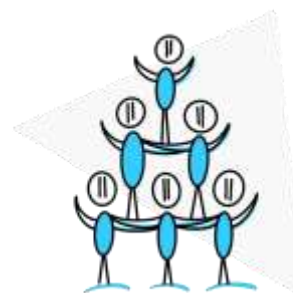
- **1.1 Contextualización y definición de la gestión de los recursos humanos**
- **1.2 Aspectos jurídicos de la gestión de los recursos humanos**
  - Legislación europea
  - Leyes asociadas
- **1.3 Un proceso europeo de gestión de los recursos humanos**
  - Definición de las necesidades
  - Selección del candidato
  - Embarque
  - Vida cotidiana en la organización
  - Embarque



Co-funded by  
the European Union



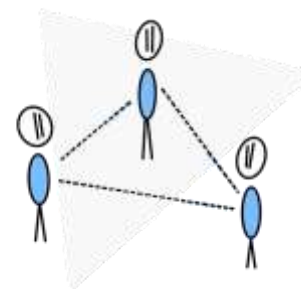
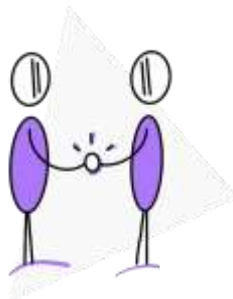
# GRACIAS POR SU ATENCIÓN.







Co-funded by  
the European Union



# COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en RRHH - Día 1

PPT3 - Presentación de la formación



Co-funded by  
the European Union

# Presentación de la formación





1. Programa
2. Objetivos de la semana
3. Logística
4. Expectativas



Co-funded by  
the European Union

# 1. Programa

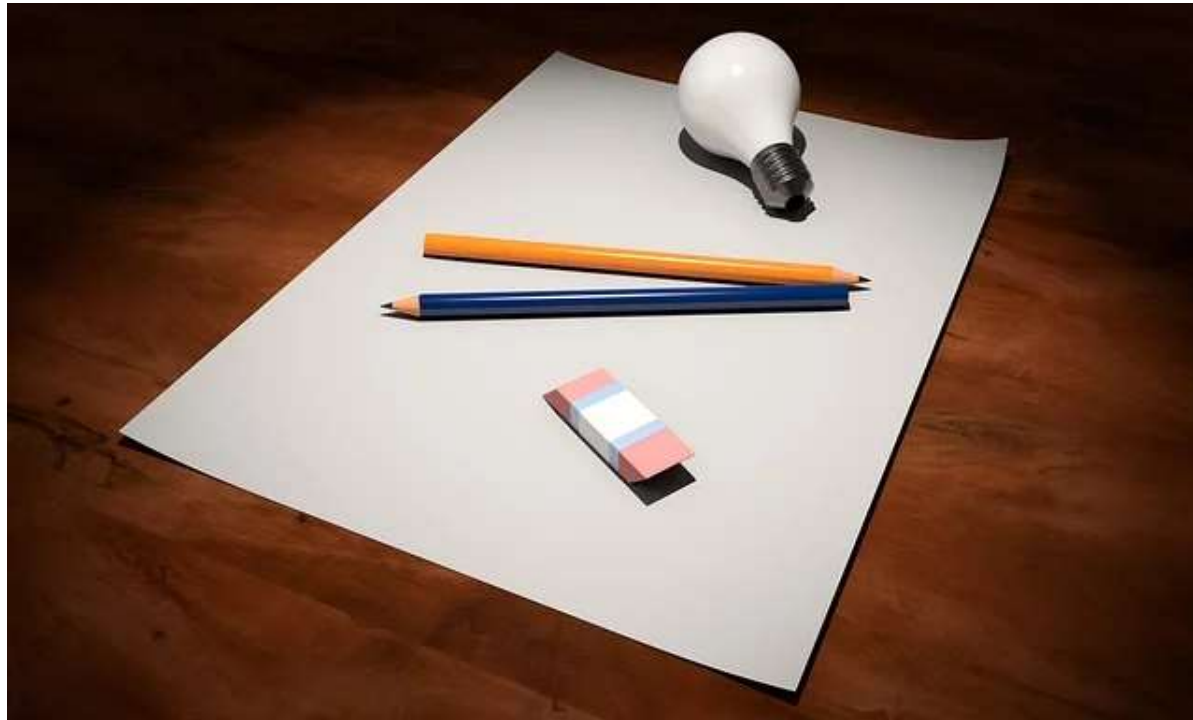




Co-funded by  
the European Union



# 1. Programa de la semana



- Mapa de carreteras
- Programa de la semana



Co-funded by  
the European Union



## 2. Objetivos de la semana

# ¿Por qué la formación?





## 🎯 El objetivo de la formación



- Evolución del panorama profesional
- Las Soft Skills ocupan un lugar central en el vocabulario de los servicios de RRHH
- Papel fundamental que desempeñan estas habilidades para navegar por la naturaleza dinámica y en constante cambio del trabajo
- Creación de una formación integral para profesionales de RRHH por los socios del proyecto "Soft Skills 2.0".



## El objetivo de la formación

- Las Soft skills, surgieron como elementos cruciales en el rápidamente cambiante mundo del trabajo
- La capacidad de adaptarse, comunicarse eficazmente y demostrar creatividad es esencial
- La formación de Lieja pretende capacitar a los RRHH
- Reconociendo que estas habilidades complementan y refuerzan las habilidades técnicas.
- El programa pretende dotar a los participantes de las herramientas





Co-funded by  
the European Union



## 🔍 Un vistazo al futuro

- Formación y un test para el proyecto Erasmus+ "Soft Skills 2.0"
- Apuesta por la innovación y la excelencia en el desarrollo de RRHH
- Mejorar las competencias de los profesionales de RRHH
- Dar forma al futuro de la gestión de RRHH



# 3. Logística

- Tren
- Traslado en autobús
- Alojamiento
- Cronometraje

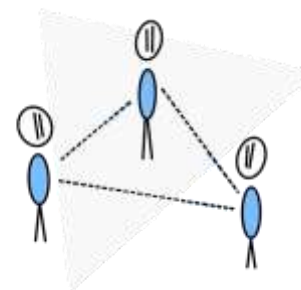
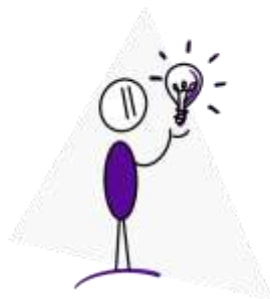


# 4. Expectativas

## Encuesta sobre las expectativas del curso - Mentimeter



Co-funded by  
the European Union

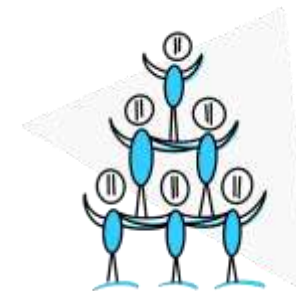
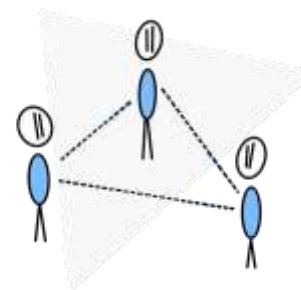


# GRACIAS POR SU ATENCIÓN





Co-funded by  
the European Union



# COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en RRHH - Día 1  
PPT1 - BIENVENIDA



Co-funded by  
the European Union

# Rompehielos - Superpotencia





¡Vayan en parejas!  
Tómese 5 minutos para conocerse  
(experiencia profesional, privada y  
extraordinaria → superpower



1 minuto para presentar el superpoder de tu  
compañero



Co-funded by  
the European Union

# Presentación del día







Co-funded by  
the European Union



09:30 - 10:30 Soft Skills

10:30 - 11:00 Pausa café/té

11:00 - 12:00 Presentación del ECVET

12:00 - 14:00 Comida

14:00 - 16:00 SOFT SKILLS en la descripción de un puesto de trabajo - Taller

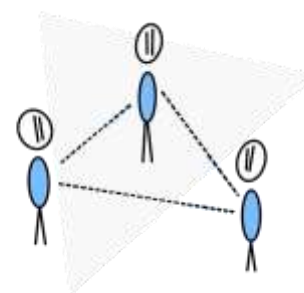
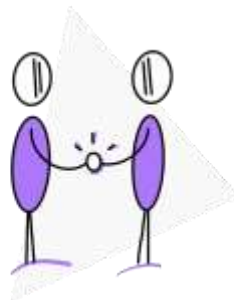
16:00 - 16:30 Pausa café/té

16:30 - 17:30 SOFT SKILLS en un perfil de puesto - Taller





Co-funded by  
the European Union



# COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en Recursos Humanos - PPT5

PPT5 – Soft skills



Co-funded by  
the European Union



# ¿Qué son las Soft Skills y por qué son importantes?

# Las habilidades blandas son:



**Interpersonal**



**Soft Skills**



**Interdisciplinar**



**Adquirida a través de la experiencia vital**





Co-funded by  
the European Union

# Habilidades técnicas VS Soft Skills



**Competencias técnicas**

Conocimientos necesarios para realizar un  
trabajo



**Especializada**



**Se puede enseñar y aprender**



**Interpersonal**

**Competencias personales**



**Interdisciplinar**



**Adquirida a través de la experiencia vital**



Co-funded by  
the European Union



# ¿Por qué son importantes las Soft skills?

"No contrates por aptitudes,  
contrata por actitud.

Siempre se pueden enseñar  
habilidades".

- Herb Kelleher





" La literatura sugiere que las habilidades técnicas contribuyen sólo en un 15% al éxito personal, mientras que el 85% restante se debe a las Soft Skills. Hoy en día, la mayoría de los empresarios quieren contratar, retener y promocionar a personas fiables, ingeniosas, éticas, autodirigidas, con una comunicación eficaz, dispuestas a trabajar y aprender y con una actitud positiva. " (1)

(1) Wats, M., y Wats, R.K. (2009). Developing soft skills in students. The International Journal of Learning, 15(12), 1-10.



Co-funded by  
the European Union



# Lista de Soft Skills

Capacidades interpersonales elegidas para el proyecto y su organización dentro de las categorías





Co-funded by  
the European Union



Facilitating the vocational integration of  
people with low levels of qualifications

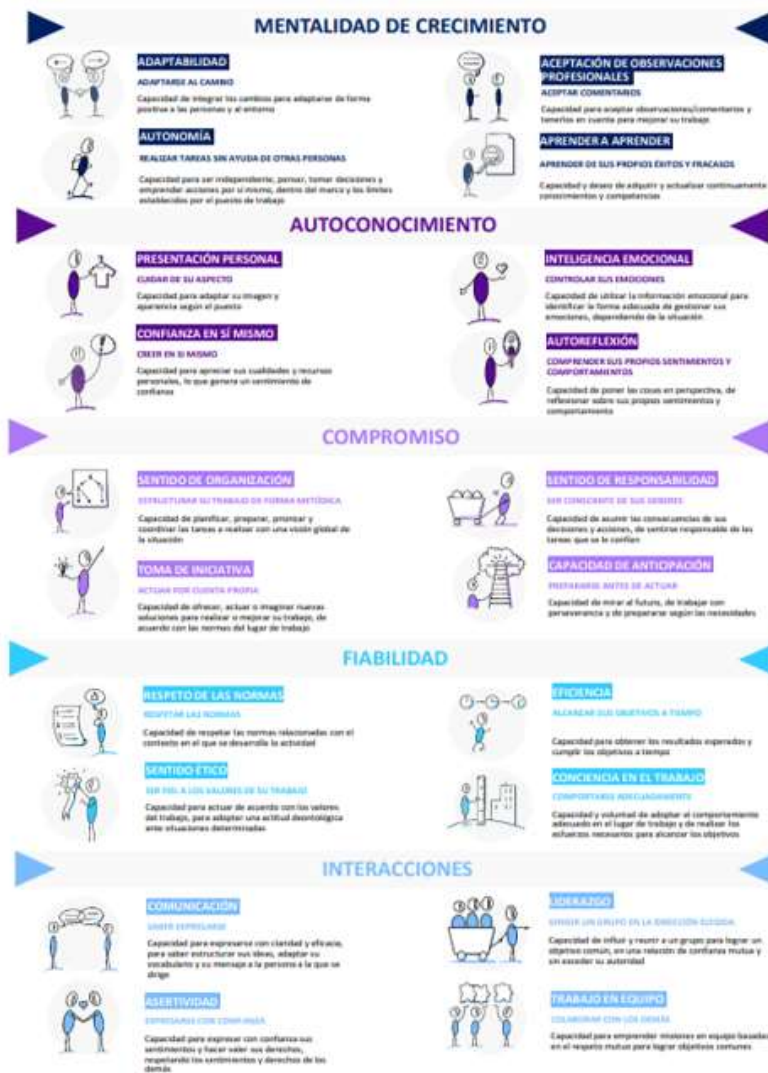


Facilitating the vocational integration of  
people with low levels of qualifications



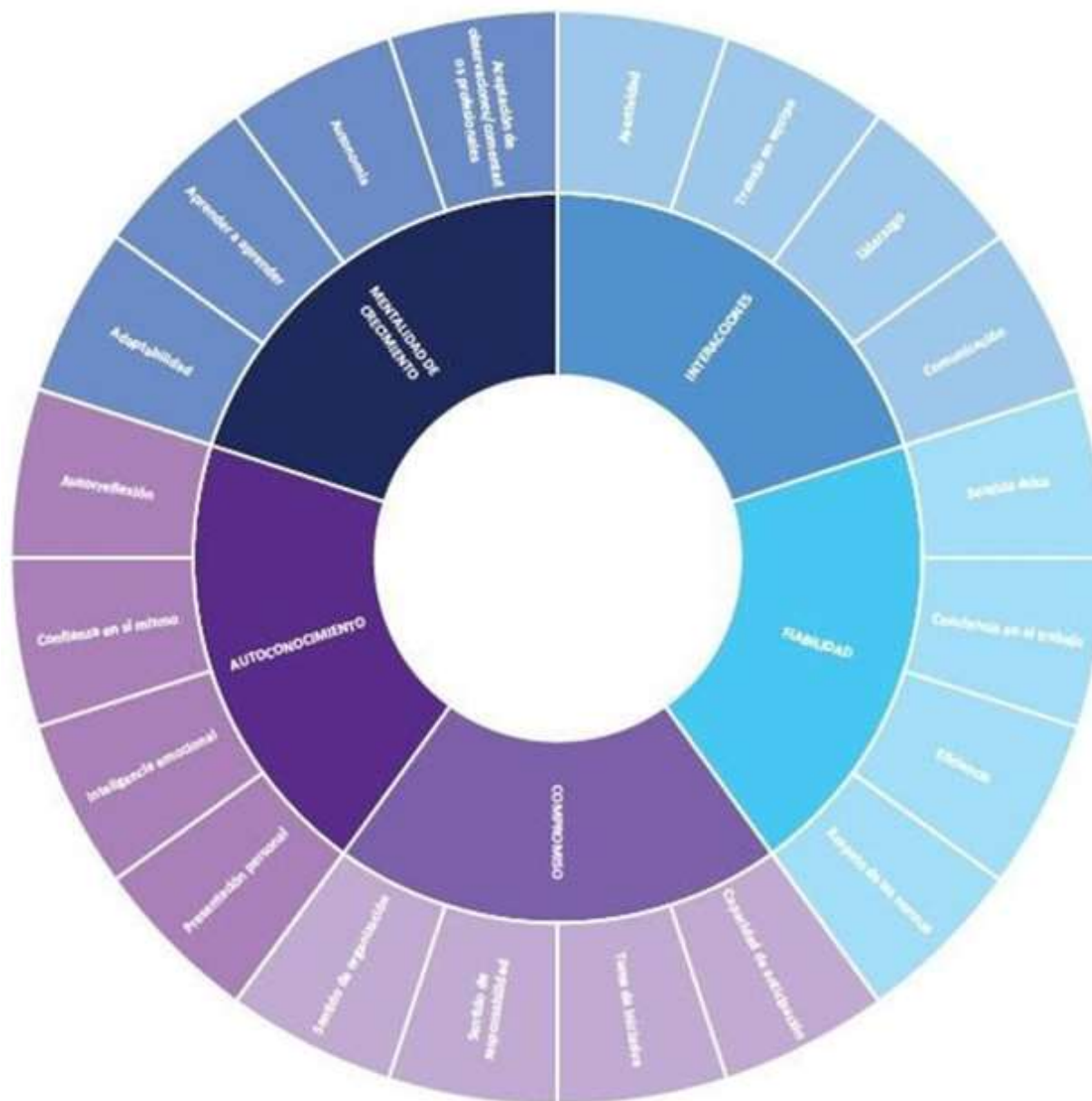
"Soft skills" es un proyecto Erasmus+ cuyo objetivo es facilitar el acceso a las soft skills a las personas con bajos niveles de cualificación y/o con discapacidad, para favorecer su inclusión profesional e incluso social, y la igualdad de oportunidades.

Cofinanciado por el  
programa Erasmus+  
de la Unión Europea





Co-funded by  
the European Union





Co-funded by  
the European Union

# Mentalidad de crecimiento

Ser capaz de cuestionarse y progresar



## MENTALIDAD DE CRECIMIENTO



### ADAPTABILIDAD

#### ADAPTARSE AL CAMBIO

Capacidad de integrar los cambios para adaptarse de forma positiva a las personas y al entorno



### AUTONOMÍA

#### REALIZAR TAREAS SIN AYUDA DE OTRAS PERSONAS

Capacidad para ser independiente, pensar, tomar decisiones y emprender acciones por sí mismo, dentro del marco y los límites establecidos por el puesto de trabajo



### ACEPTACIÓN DE OBSERVACIONES PROFESIONALES

#### ACEPTAR COMENTARIOS

Capacidad para aceptar observaciones/comentarios y tenerlos en cuenta para mejorar su trabajo



### APRENDER A APRENDER

#### APRENDER DE SUS PROPIOS ÉXITOS Y FRACASOS

Capacidad y deseo de adquirir y actualizar continuamente conocimientos y competencias



Co-funded by  
the European Union



# BLOOM

ECVET y normas profesionales



# Taxonomía de Bloom





# Adaptación de la taxonomía de Bloom





# Ejemplo en una profesión





# ITINERARIO EUROPEO PARA LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

## PREPARACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

1. Presentar la organización
2. Redactar una descripción del puesto
3. Escribir y publicar la oferta de trabajo

## SELECCIÓN DE CANDIDATO

1. Realizar una primera selección de candidatos
2. Realizar entrevistas de trabajo
3. Hacer pruebas de evaluación de Soft skills
4. Analizar y seleccionar

## A BORDO

1. Preparar la integración
2. Celebrar una reunión de integración
3. Aplicar un periodo de prueba
4. Realizar una entrevista de control

## VIDA LABORAL DIA A DIA

1. Hacer una entrevista de vida laboral diaria
2. Gestionar la formación

## DESACTIVACIÓN

1. Realizar una entrevista interna de transición
2. Realizar una entrevista de transición externa
3. Entrevista de fin de carrera







# ¿Vínculos entre RR.HH. y Soft skills?

- Desempeñar un papel crucial en el ámbito de los Recursos Humanos
- Contribuir significativamente a la eficacia de los profesionales de RRHH
- Fomentar entornos de trabajo positivos y relaciones laborales satisfactorias

Ejemplo: en RR.HH., la capacidad de comunicación es primordial para colaborar eficazmente y comprender las necesidades de los empleados. La empatía es vital para tratar con personalidades diversas y resolver conflictos, promoviendo un lugar de trabajo armonioso.



# ¿Vínculos entre RR.HH. y Soft Skills?

- Unas sólidas Soft skills permiten a los profesionales de RRHH generar confianza con los empleados
- Fomentar una cultura de apertura y transparencia

Por ejemplo: la adaptabilidad y la inteligencia emocional son esenciales para navegar por la dinámica siempre cambiante del lugar de trabajo y comprender los matices de las preocupaciones de los empleados.

- Mejorar la capacidad de los profesionales de RR.HH. para conectar con los empleados y resolver los problemas de forma amistosa.
- Contribuir al bienestar y al éxito tanto de los individuos como de la organización en su conjunto.



Co-funded by  
the European Union



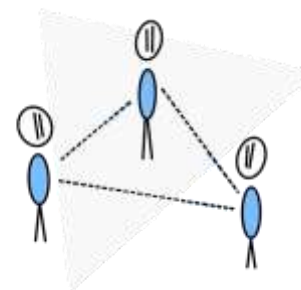
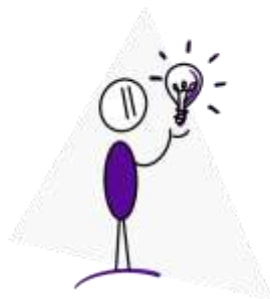
# Vincular las normas profesionales con las Soft Skills

## Para cada unidad de resultado de aprendizaje

1. Revisar las definiciones de las Soft Skills en relación con las actividades principales, las competencias técnicas y los conocimientos de la norma profesional.
2. Seleccionar entre 2 y 5 Soft Skills más relevantes para la Unidad de Aprendizaje en cuestión.
3. Para cada una de las soft skills seleccionadas, identificar el nivel de adquisición requerido para todas las actividades de la Unidad, utilizando las definiciones del catálogo, y las actividades, competencias técnicas y conocimientos del puesto de trabajo.



Co-funded by  
the European Union

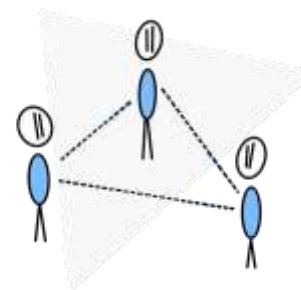
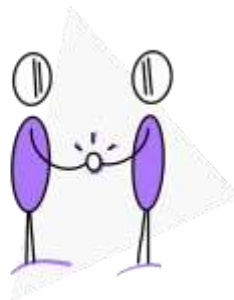


# GRACIAS POR SU ATENCIÓN





Co-funded by  
the European Union



# COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en Recursos Humanos - DÍA 2

PPT6 – Soft skills



Co-funded by  
the European Union



# ECVET

Sistema Europeo de Créditos para la Educación y Formación  
Profesionales



Co-funded by  
the European Union

# ECVET



Permite a los alumnos acumular, transferir y utilizar su aprendizaje en unidades a medida que éstas se alcanzan. Estas unidades de resultados del aprendizaje (ULO) pueden ser:

- Adquiridos en contextos formales e informales
- Adquiridos en su propio país y en el extranjero.
- Forman parte de cualificaciones que pueden evaluarse y validarse.

Ventajas:

- Mayor movilidad de los alumnos
- Cualificaciones más portátiles
- Se aplica a todos los niveles del marco europeo de cualificaciones
- Utiliza la legislación y la normativa nacionales vigentes



# El sistema ECVET se estructura en:

- **Unidades de aprendizaje Resultado** - Se pueden evaluar y validar
  - **Conocimientos:** principios, teoría y prácticas relacionados con el trabajo.
  - **Habilidades / Competencias** - Las habilidades son " cognitivas y prácticas ".





# Enfoque ECVET

ConsolA5:F13Idación de varias actividades profesionales interconectadas	Acciones profesionales observables y medibles relacionadas con la Unidad	Conjunto de competencias necesarias para la realización y el logro de una actividad		Resultado de la asimilación de la información a través del aprendizaje (principios, teoría, prácticas que se relacionan con el trabajo)	
ULO: Unidades de Resultados de Aprendizaje	Actividades principales	Habilidades/competencias "ser capaz de"		Conocimientos "conocimientos necesarios para aplicar"	
UAA1.	U1.A1.	U1.A1.		U1.A1.C1.S1.	
		U1.A.1.C2.		U1.A1.C2.S1.	
	U1.A2.	U1.A2.C1.		U1.A2.C1.S1.	
	False	Eficiencia	Sentido de la organización	Toma de iniciativa	Autonomía
		Nivel	Nivel	Nivel	Nivel



Co-funded by  
the European Union

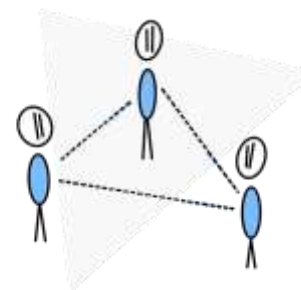


# Vínculos entre las Soft Skills y las normas profesionales del ECVET

- Nuestra base de competencias blandas sigue los principales principios del ECVET, permite:
  - **la acumulación progresiva de competencias,**
  - **transferibilidad** de una destreza adquirida a otra situación/contexto
  - **la evaluación, el reconocimiento y la validación** son el núcleo del proceso.
- Nuestra base de Soft skills, **es independiente de las normas profesionales**
- Sin embargo, existe un **vínculo entre las Soft Skills y las situaciones laborales**: la situación laboral es el contexto de la evaluación de las Soft Skills.
- Nuestra base de Sof Skills puede considerarse un complemento de las normas profesionales ECVET. Esto significa que es posible establecer un vínculo entre las Soft Skills y los estándares profesionales ECVET.



Co-funded by  
the European Union

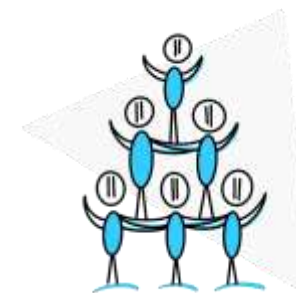
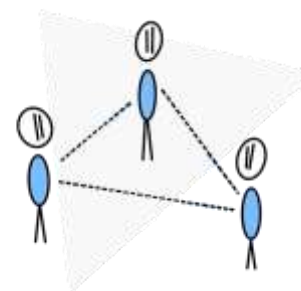


# GRACIAS POR SU ATENCIÓN





Co-funded by  
the European Union



# COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en RRHH - Día 2

PPT7 - Actividad y taller



Co-funded by  
the European Union



# Presentación de actividades



# Taller



Practicar las Soft Skills en un nuevo  
perfil laboral



Co-funded by  
the European Union

# Perfil del puesto - Helpcooker

Pauta : Redactar una descripción del  
puesto en parejas

Soporte : Documento Word

Duración : 30 minutos





Co-funded by  
the European Union



**Soft skills 2.0**

Facilitating the vocational integration of  
people with low levels of qualifications

# Perfil del puesto - Helpcooker

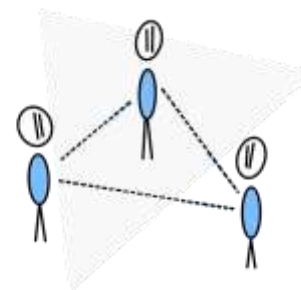
## Presentación & Debriefing



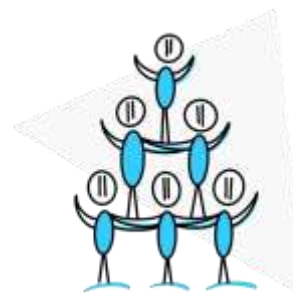




Co-funded by  
the European Union

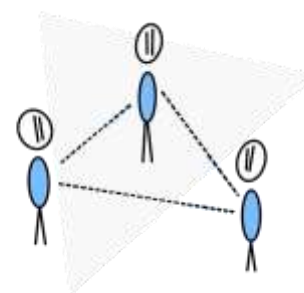
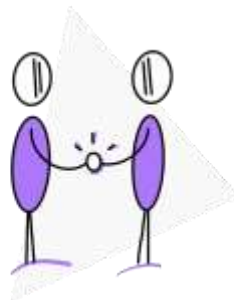


# ¡Hasta mañana!





Co-funded by  
the European Union



# COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en RRHH - Día 3

PPT8 - Analizar las Soft Skills en el trabajo



Co-funded by  
the European Union

# Analizar la situación laboral





Co-funded by  
the European Union



# Analizar

¿Qué Soft Skills son necesarias en la situación laboral?



Co-funded by  
the European Union



**Soft skills 2.0**  
Facilitating the vocational integration of  
people with low levels of qualifications

# Analizar



Discutir las Soft Skills en parejas ☐



Co-funded by  
the European Union



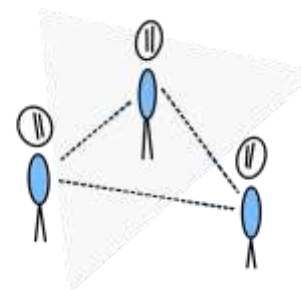
**Soft skills<sup>2.0</sup>**  
Facilitating the vocational integration of  
people with low levels of qualifications



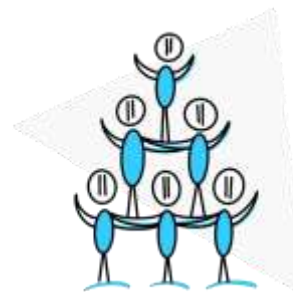
# Análisis



Co-funded by  
the European Union



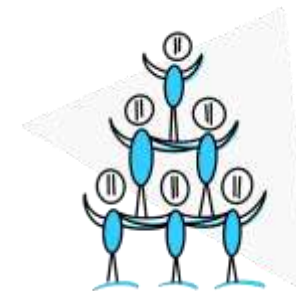
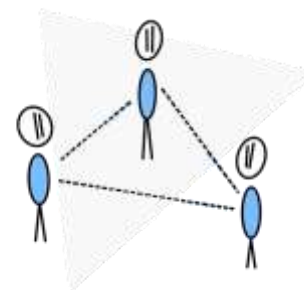
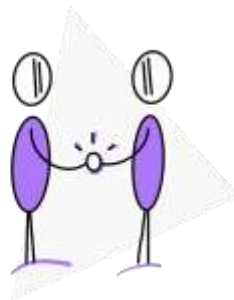
# Disfrute de la velada.





Co-funded by  
the European Union

**Soft skills<sup>2.0</sup>**  
Facilitating the vocational integration of  
people with low levels of qualifications



# COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en RRHH - Día 4

PPT9 - Proceso RH



# ITINERARIO EUROPEO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

## PREPARACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

- 1.1 Haga **atractivo el modelo de RRHH** de su empresa
- 1.2 Redactar una **descripción del puesto**
- 1.3 Redactar y publicar la **oferta de empleo**

## SELECCIÓN DEL CANDIDATO

- 2.1 Realizar una **primera selección** de candidatos
- 2.2 Celebrar **entrevistas de trabajo**
- 2.3 Realizar **pruebas de evaluación de competencias**
- 2.4 **Debatir en equipo**
- 2.5 **Hacer una selección**

## INTEGRACIÓN DE UN NUEVO EMPLEADO

- 3.1 **Preparar** la integración
- 3.2 Celebrar una **reunión de integración**
- 3.3 Establecer un **periodo de prueba**
- 3.4 Celebrar una **entrevista de control**

## VIDA LABORAL DIARIA

- 4.1 **Entrevistas sobre la vida cotidiana**
- 4.2 Celebrar una **entrevista anual**
- 4.3 Evaluar el **rendimiento**
- 4.4 Gestionar la **formación**

## MOVILIDAD DE UN EMPLEADO

- 5.1 Celebrar una entrevista **interna de transición**
- 5.2 Celebrar una entrevista **externa de transición**
- 5.3 Entrevista de **fin de carrera**



Co-funded by  
the European Union



# ITINERARIO EUROPEO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

## PREPARACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

1.1 Haga **atractivo el modelo de RRHH** de su empresa

1.2 Redactar una **descripción del puesto**

1.3 Redactar y publicar la **oferta de empleo**



Co-funded by  
the European Union





Co-funded by  
the European Union



# ITINERARIO EUROPEO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

## SELECCIÓN DEL CANDIDATO

- 2.1 Realizar una **primera selección** de candidatos
- 2.2 Celebrar **entrevistas de trabajo**
- 2.3 Realizar **pruebas de evaluación de competencias**
- 2.4 **Debatir en equipo**
- 2.5 **Hacer una selección**



Co-funded by  
the European Union





# ITINERARIO EUROPEO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

## INTEGRACIÓN DE UN NUEVO EMPLEADO

3.1 **Preparar** la integración

3.2 Celebrar una **reunión de integración**

3.3 Establecer un **periodo de prueba**

3.4 Celebrar una **entrevista de control**





Co-funded by  
the European Union



# ITINERARIO EUROPEO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

## VIDA LABORAL DIARIA

4.1 Entrevistas sobre la  
vida cotidiana

4.2 Celebrar una **entrevista  
anual**

4.3 Evaluar **el rendimiento**

4.4 Gestionar **la formación**



Co-funded by  
the European Union





# ITINERARIO EUROPEO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

## MOVILIDAD DE UN EMPLEADO

5.1 Celebrar una entrevista  
**interna de** transición

5.2 Celebrar una entrevista  
**externa de** transición

5.3 Entrevista de **fin de**  
**carrera**





Co-funded by  
the European Union

# Anexos



- Un conjunto de herramientas/plantillas para utilizar
- Cubrir más o menos todo el proceso de RRHH
- Es adaptable
- Puedes modificarlo para adaptarlo a tus necesidades y realidad



Co-funded by  
the European Union

# Probar los anexos



## ROLE-PLAY

Entrevista de trabajo  
Materiales: oferta de  
empleo y  
Fichas de perfil

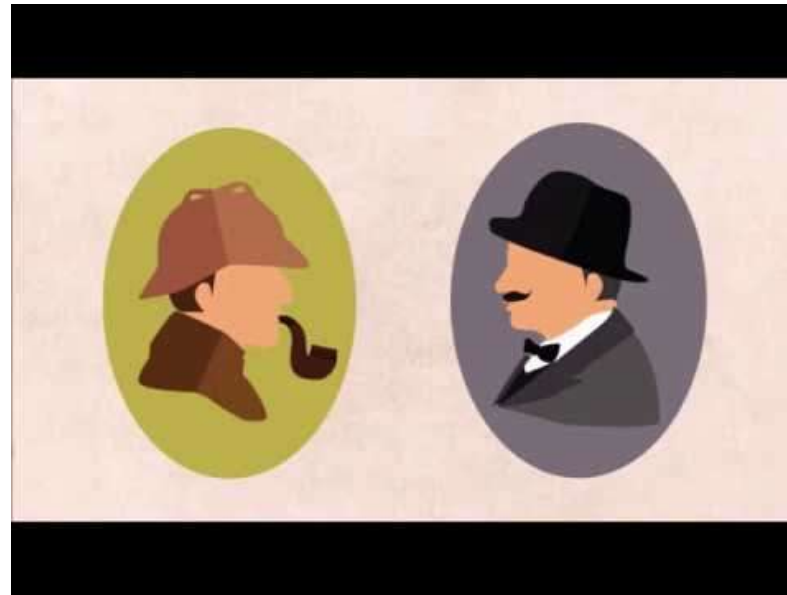


[Cette photode Autor desconocido se licencia bajo la CC BY-NC-ND](#)





Co-funded by  
the European Union



[Cette photode Autor desconocido se licencia bajo la CC BY-SA-NC](#)



[Cette photo de Autor desconocido se licencia bajo la CC BY-SA-NC](#)



[Cette photode Autor desconocido se licencia bajo la CC BY-SA-NC](#)





Co-funded by  
the European Union



**Soft skills** 2.0

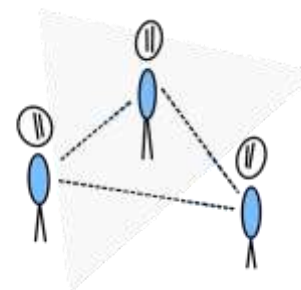
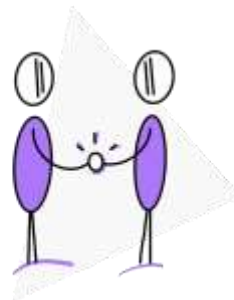
Facilitating the vocational integration of  
people with low levels of qualifications



[Cette photo](#) de Autor desconocido se licencia bajo la [CC BY-SA](#)



Co-funded by  
the European Union

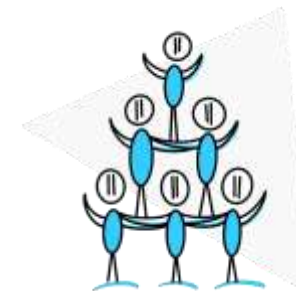
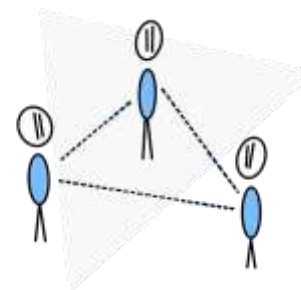
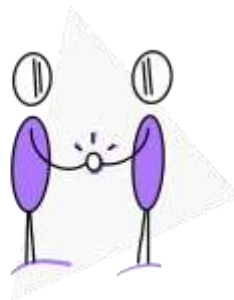


# GRACIAS POR SU ATENCIÓN





Co-funded by  
the European Union



# COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en RRHH - Día 5  
PPT 10 - Encuesta de satisfacción





# Flor de despedida

1. Fija una flor en tu espalda.
2. Escribe una palabra que describa un punto fuerte de tu colega.
3. Recorre la sala y escribe en la flor de cada uno.



[Cette photo de Auteur desconocido se licencia bajo la CC BY-SA](#)



Co-funded by  
the European Union

# Nube de palabras - Soft Skills





# Sus expectativas

**What tricks and spells do you expect us, the Soft Skills wizards, to pull out of our academic hats to help you?**

Some tools to measure softskills or to discover Softskills

I expect some tools that are simple and easy to apply and do not last too long

How to evaluate soft skills during the first interview, how to teach our employees soft skills

show us the way to apply the knowledge in soft skills in the daily work

Tools to better assess candidates on soft skills and to convince managers that soft skills can be important and not just rely on hard skills



Co-funded by  
the European Union

# Encuesta de satisfacción





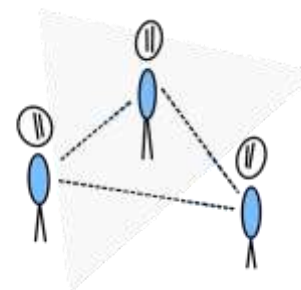
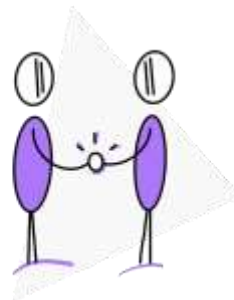


# Conclusiones de la semana





Co-funded by  
the European Union



# GRACIAS POR SU ATENCIÓN

