



Co-funded by
the European Union



COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en RRHH - Día 1
PPT1 - BIENVENIDA



Co-funded by
the European Union



Breve explicación





Co-funded by
the European Union



El centro de formación " Le
PLOPE " y " Work'Inn "
forman parte de la institución
AIGS



Co-funded by
the European Union



Unidad Técnica de Explotación de la Asociación Interregional de Orientación y Salud (Unité Technique d'Exploitation Association Interrégionale de Guidance et de Santé), también conocida como UTE-AIGS

Visión general

En 2023, la Red UTE-AIGS :

- Incluye organizaciones sin ánimo de lucro con casi 700 empleados,
- Organiza 94 unidades de servicios a la población,
- Repartidos en 20 municipios de la provincia de Lieja,
- Se encarga de más de 15.000 usuarios/consultores/aprendices.





Co-funded by
the European Union



La Asociación Interregional para la Orientación y la Salud (AIGS) incluye una serie de recursos bastante importantes y completos dentro de la comunidad.

La Unidad de Explotación Técnica (UTE) de la AIGS opera a diferentes niveles :

- * sanitario ;
- * social ;
- * socioprofesional ;
- * prevención
- * seguridad;
- * socioeconómico.





Co-funded by
the European Union



- Salud :

La UTE-AIGS participa en el apoyo a la prevención de la salud mental, el apoyo precoz y pone en marcha terapias especializadas y rehabilitación en forma de servicios dedicados a niños, adolescentes y adultos.





Co-funded by
the European Union



- Social :

La UTE-AIGS organiza una red de acogida, apoyo y alojamiento de larga duración para personas con dificultades, aisladas o socialmente desfavorecidas.





Co-funded by
the European Union



- Socio-profesional :

La UTE-AIGS organiza formaciones adecuadas e integración en el mercado laboral.





Co-funded by
the European Union



- Prevención:

En colaboración con los municipios y los centros públicos de asistencia social (CPAS), la UTE-AIGS organiza programas de prevención general, de ayuda a los jóvenes, de prevención de las adicciones y de la pequeña delincuencia.





Co-funded by
the European Union



- Seguridad :

La UTE-AIGS participa en la puesta en marcha de programas de desarrollo comunitario basados en su participación en determinados ámbitos para restablecer una dinámica de solidaridad intergeneracional.





Co-funded by
the European Union



-Socioeconómico :

La UTE-AIGS desarrolla empresas sociales, programas de formación a través del trabajo, empresas sociales y cooperativas de inserción.

|





Co-funded by
the European Union



¿Qué pasa con " LE PLOPE " ?



Centre de formation et d'insertion socioprofessionnelle
adapté agréé par l'AViQ avec le soutien du FSE



Co-funded by
the European Union



" Le Plope "



Centre de formation et d'insertion socioprofessionnelle
adapté agréé par l'AVIQ avec le soutien du FSE

" Le Plope " es un centro de formación profesional en el sector terciario (infografía, ofimática, idiomas, turismo, ventas, reposición, camioneros, seguridad alimentaria y calidad - sector de productos biológicos) y primario (horticultura, parques y jardines).



Co-funded by
the European Union

I



" Le Plope "



Centre de formation et d'insertion socioprofessionnelle
adapté agréé par l'AVIQ avec le soutien du FSE

<https://www.youtube.com/watch?v=7lP89dwKgzQ>



Co-funded by
the European Union



¿Qué pasa con "Work'INN"?





Co-funded by
the European Union

I



"Work'Inn"



"Work'Inn" - aprendizaje basado en el trabajo en el sector de la construcción, la restauración y la gestión de eventos.



Co-funded by
the European Union

I



"Work'inn"



Centre de formation et d'insertion socioprofessionnelle
adapté agréé par l'AVIQ avec le soutien du FSE

Vídeo de presentación (Horeca)
Vídeo de presentación
(Construcción)



Co-funded by
the European Union



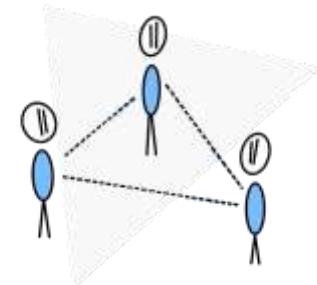
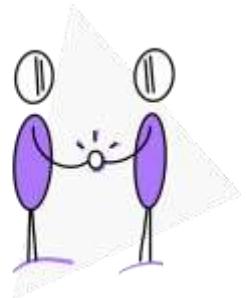
Centre de formation et d'insertion socioprofessionnelle
adapté agréé par l'AVIQ avec le soutien du FSE



Gracias por reunirse con nosotros y
le deseamos una provechosa
semana.



Co-funded by
the European Union



GRACIAS POR SU ATENCIÓN





Co-funded by
the European Union



COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en RRHH - Día 1

PPT2 - El proyecto Soft Skills 2.0



Co-funded by
the European Union



Fue una vez,
antes de Soft Skills 2.0,
a.... bueno ...sí... en efecto...
un 1.0...



Co-funded by
the European Union

¿Cuál es el objetivo de la versión 1.0?



Facilitar el acceso
a competencias no
técnicas a
personas poco o
nada cualificadas
y/o
discapacitadas.



Co-funded by
the European Union

Los socios



Austria
i



Bélgica



España



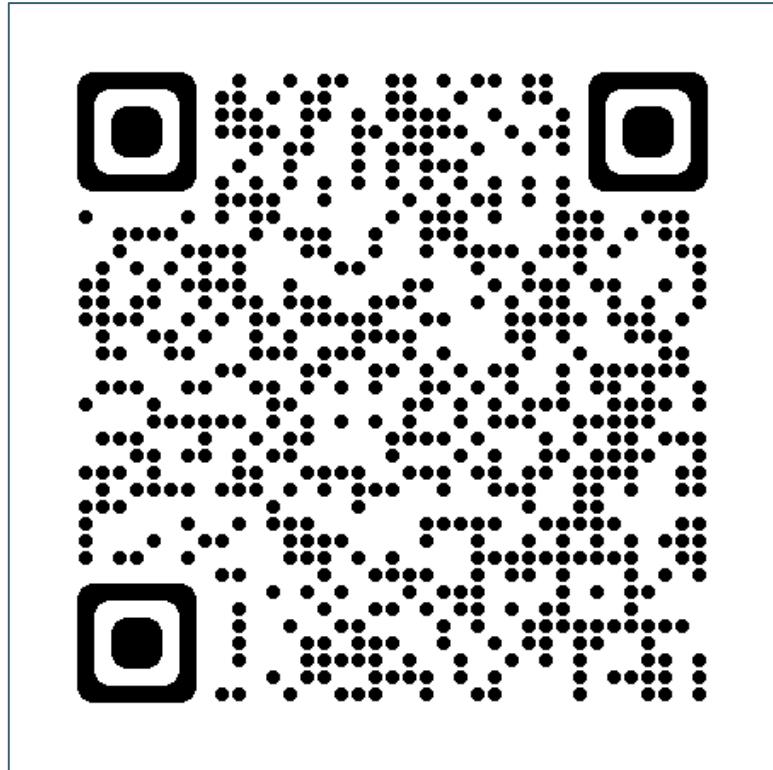
Francia



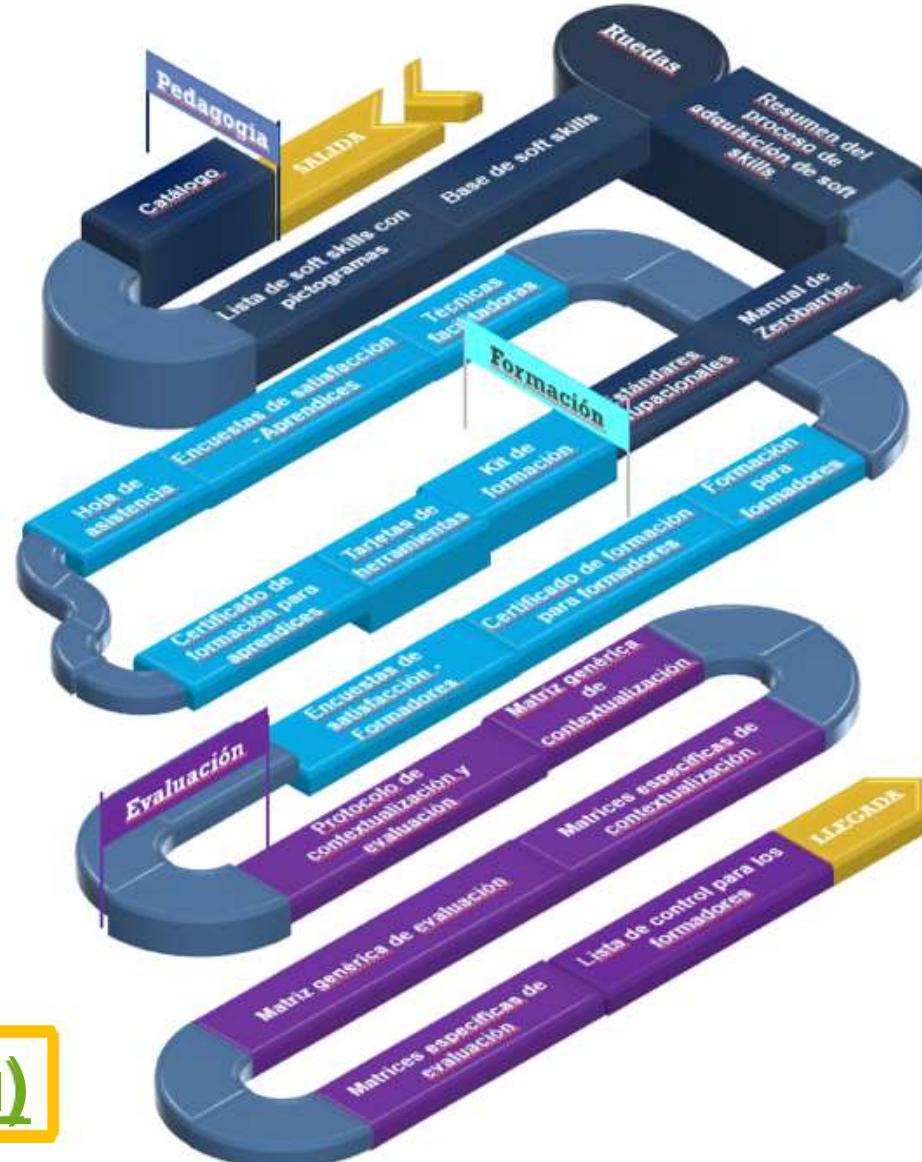
Eslovenia



Co-funded by
the European Union



[Soft Skills \(softskills-project.eu\)](http://softskills-project.eu)





Co-funded by
the European Union



El catálogo

- Lista de Soft Skills
(5 categorías - 20 soft skills)
- Proceso pedagógico (4 niveles)
- Comportamientos observables



Co-funded by
the European Union



¿Qué es el proyecto 2.0?



Co-funded by
the European Union

Habilidades interpersonales 2.0



¿Dónde?

¿Qué?

¿Por qué?

Nov 2021-
Mayo 2024

Socios

HR + WBL





Co-funded by
the European Union



Recursos humanos



Aprendizaje a través del trabajo (WBL)





Co-funded by
the European Union



El objetivo de Soft Skills 2.0



Crear un método para ofrecer un "servicio de soft skills" completo a las personas sin empleo y/o en situación de discapacidad y construir las herramientas pedagógicas adecuadas para los futuros empleados y para las empresas que desean integrar las soft skills en su cultura empresarial.



Co-funded by
the European Union



Guía

Lo más asombroso que hayas leído nunca.



Co-funded by
the European Union

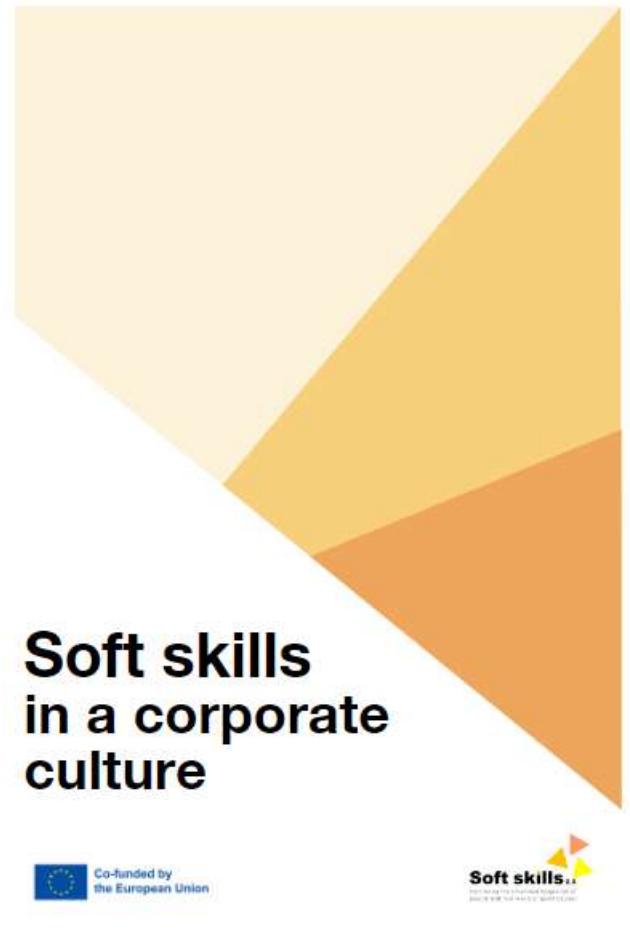


Tabla de materias

Parte 1 - Nuevos modos de gestión de los recursos humanos.

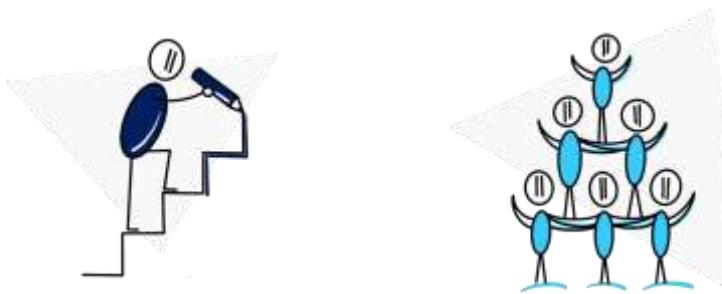
- 1.1 Contextualización y definición de la gestión de los recursos humanos
- 1.2 Aspectos jurídicos de la gestión de los recursos humanos
 - Legislación europea
 - Leyes asociadas
- 1.3 Un proceso europeo de gestión de los recursos humanos
 - Definición de las necesidades
 - Selección del candidato
 - Embarque
 - Vida cotidiana en la organización
 - Embarque



Co-funded by
the European Union

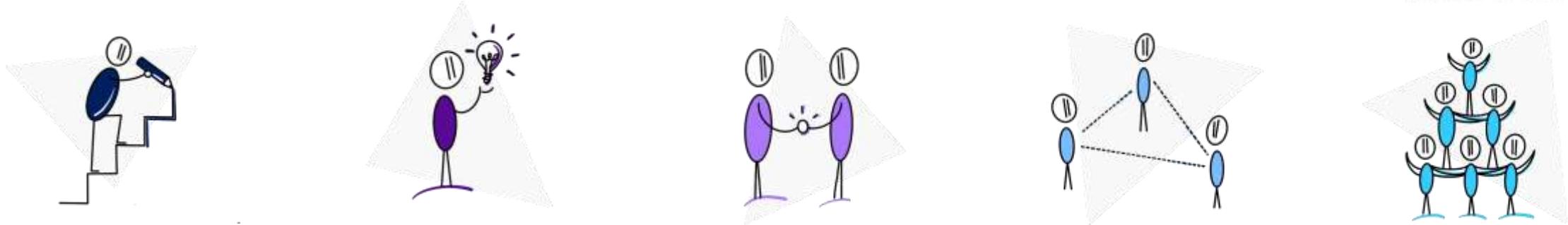


GRACIAS POR SU ATENCIÓN.





Co-funded by
the European Union



COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en RRHH - Día 1

PPT3 - Presentación de la formación



Co-funded by
the European Union



Presentación de la formación





Co-funded by
the European Union



1. Programa
2. Objetivos de la semana
3. Logística
4. Expectativas



Co-funded by
the European Union



1. Programa





Co-funded by
the European Union



1. Programa de la semana



- Mapa de carreteras
- Programa de la semana



Co-funded by
the European Union



2. Objetivos de la semana



¿Por qué la formación?



⌚ El objetivo de la formación



- Evolución del panorama profesional
- Las Soft Skills ocupan un lugar central en el vocabulario de los servicios de RRHH
- Papel fundamental que desempeñan estas habilidades para navegar por la naturaleza dinámica y en constante cambio del trabajo
- Creación de una formación integral para profesionales de RRHH por los socios del proyecto "Soft Skills 2.0".



Co-funded by
the European Union



El objetivo de la formación



- Las Soft skills, surgieron como elementos cruciales en el rápidamente cambiante mundo del trabajo
- La capacidad de adaptarse, comunicarse eficazmente y demostrar creatividad es esencial
- La formación de Lieja pretende capacitar a los RRHH
- Reconociendo que estas habilidades complementan y refuerzan las habilidades técnicas.
- El programa pretende dotar a los participantes de las herramientas



Co-funded by
the European Union



⌚ Un vistazo al futuro

- Formación y un test para el proyecto Erasmus+ "Soft Skills 2.0"
- Apuesta por la innovación y la excelencia en el desarrollo de RRHH
- Mejorar las competencias de los profesionales de RRHH
- Dar forma al futuro de la gestión de RRHH



Co-funded by
the European Union



3. Logística

- Tren
- Traslado en autobús
- Alojamiento
- Cronometraje



Co-funded by
the European Union

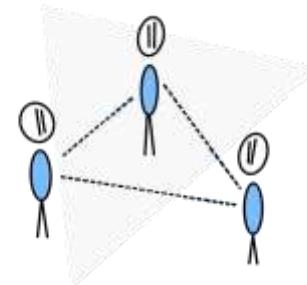
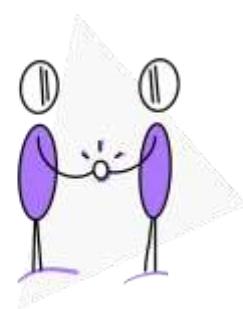


4. Expectativas

Encuesta sobre las expectativas del curso - Mentimeter



Co-funded by
the European Union



GRACIAS POR SU ATENCIÓN





Co-funded by
the European Union



COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en RRHH - Día 1
PPT1 - BIENVENIDA



Co-funded by
the European Union



Rompehielos - Superpotencia





Co-funded by
the European Union



¡Vayan en parejas!
Tómese 5 minutos para conocerse
(experiencia profesional, privada y
extraordinaria → superpower



1 minuto para presentar el superpoder de tu
compañero



Co-funded by
the European Union



Presentación del día





Co-funded by
the European Union



09:30 - 10:30 Soft Skills



10:30 - 11:00 Pausa café/té

11:00 - 12:00 Presentación del ECVET

12:00 - 14:00 Comida

14:00 - 16:00 SOFT SKILLS en la descripción de un puesto de trabajo - Taller

16:00 - 16:30 Pausa café/té

16:30 - 17:30 SOFT SKILLS en un perfil de puesto - Taller



Co-funded by
the European Union



COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en Recursos Humanos - PPT5
PPT5 – Soft skills



Co-funded by
the European Union



¿Qué son las Soft Skills y por qué son importantes?



Co-funded by
the European Union

Las habilidades blandas son:



Interpersonal



Soft Skills



Interdisciplinar



Adquirida a través de la experiencia vital





Co-funded by
the European Union



Habilidades técnicas VS Soft Skills



Competencias técnicas

Conocimientos necesarios para realizar un
trabajo



Especializada

Se puede enseñar y aprender



Interpersonal

Competencias personales



Interdisciplinar

Adquirida a través de la experiencia vital



Co-funded by
the European Union

¿Por qué son importantes las Soft skills?

"No contrates por aptitudes,
contrata por actitud.

Siempre se pueden enseñar
habilidades".

- Herb Kelleher



" La literatura sugiere que las habilidades técnicas contribuyen sólo en un 15% al éxito personal, mientras que el 85% restante se debe a las Soft Skills. Hoy en día, la mayoría de los empresarios quieren contratar, retener y promocionar a personas fiables, ingeniosas, éticas, autodirigidas, con una comunicación eficaz, dispuestas a trabajar y aprender y con una actitud positiva. " (1)

(1) Wats, M., y Wats, R.K. (2009). Developing soft skills in students. The International Journal of Learning, 15(12), 1-10.



Co-funded by
the European Union



Lista de Soft Skills

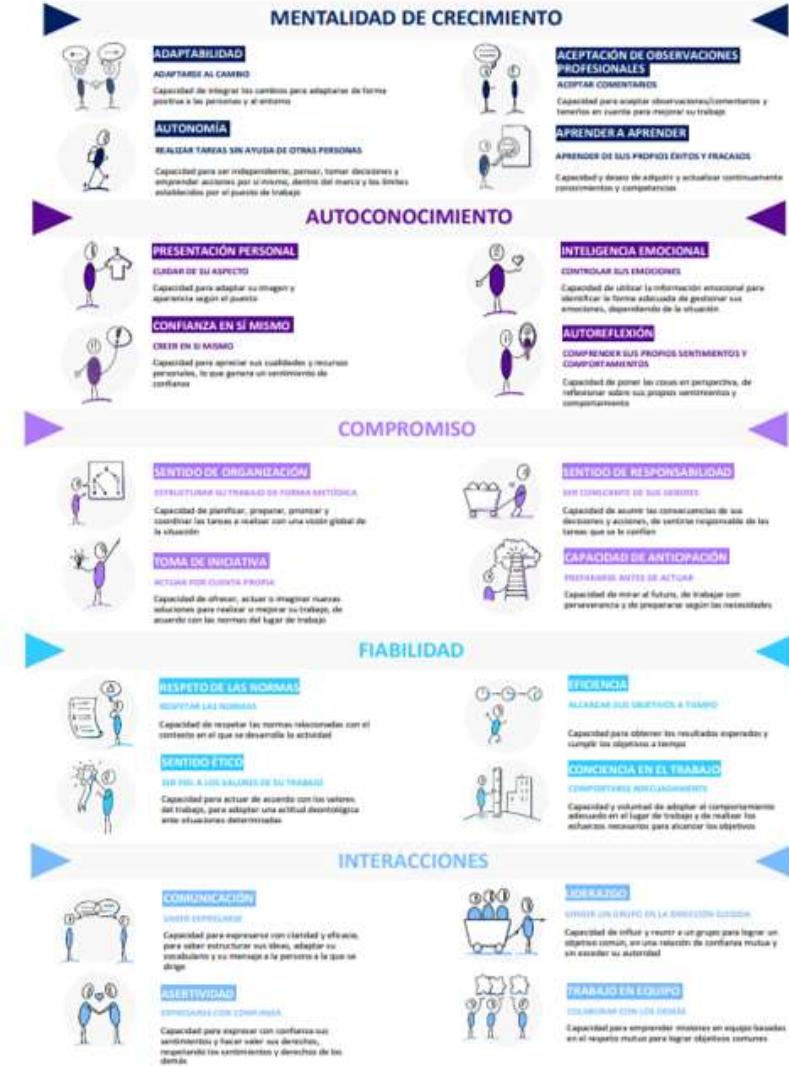
Capacidades interpersonales elegidas para el proyecto y su organización dentro de las categorías



Co-funded by
the European Union

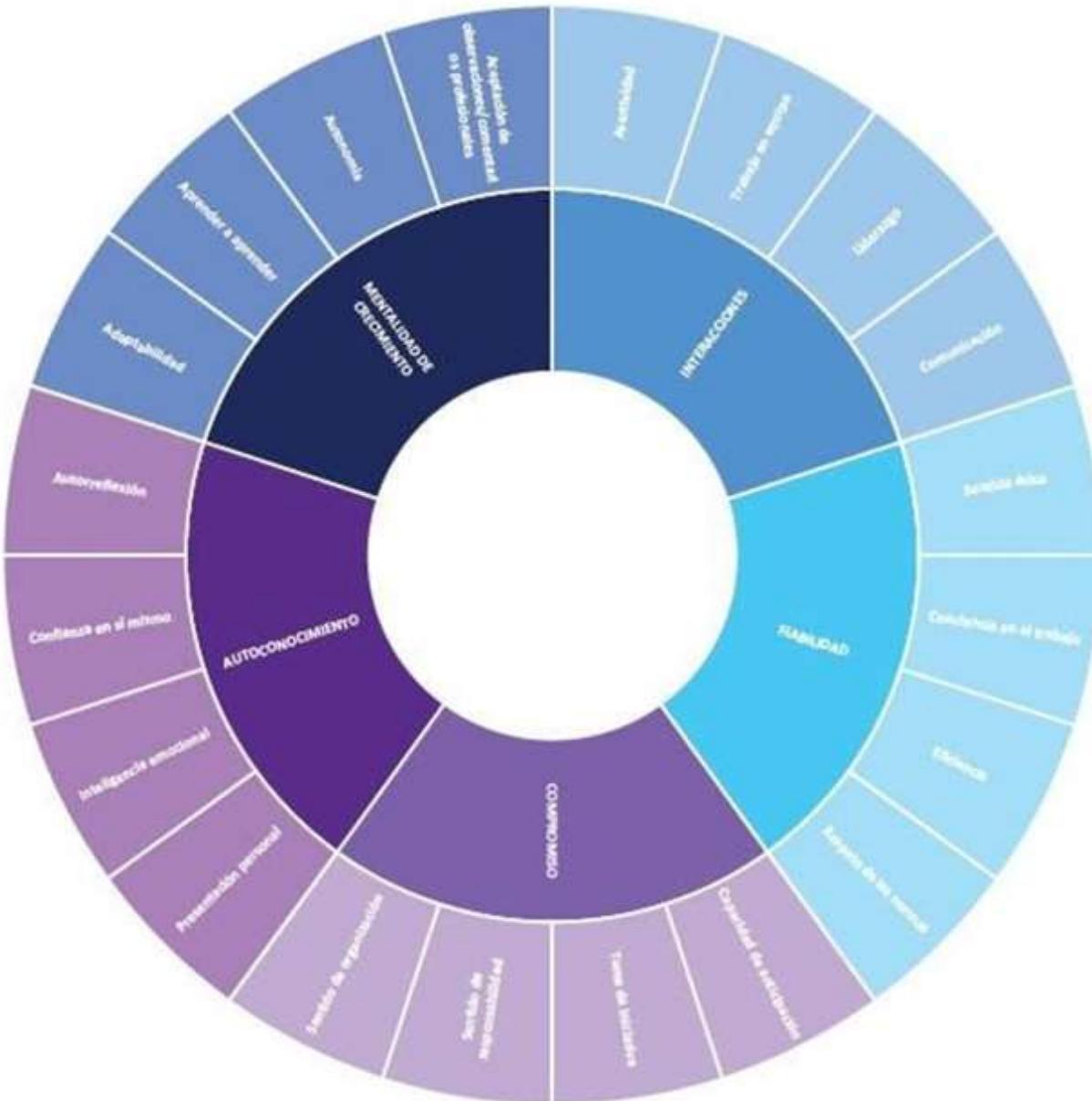
"Soft skills" es un proyecto Erasmus+ cuyo objetivo es facilitar el acceso a las soft skills a las personas con bajos niveles de cualificación y/o con discapacidad, para favorecer su inclusión profesional e inclusión social, y la igualdad de oportunidades.

Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea





Co-funded by
the European Union

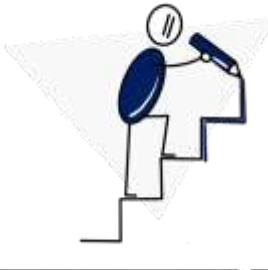




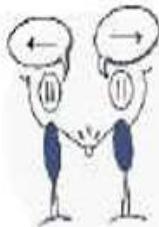
Co-funded by
the European Union

Mentalidad de crecimiento

Ser capaz de cuestionarse y progresar



MENTALIDAD DE CRECIMIENTO



ADAPTABILIDAD

ADAPTARSE AL CAMBIO

Capacidad de integrar los cambios para adaptarse de forma positiva a las personas y al entorno



AUTONOMÍA

REALIZAR TAREAS SIN AYUDA DE OTRAS PERSONAS

Capacidad para ser independiente, pensar, tomar decisiones y emprender acciones por sí mismo, dentro del marco y los límites establecidos por el puesto de trabajo



ACEPTACIÓN DE OBSERVACIONES PROFESIONALES

ACEPTAR COMENTARIOS

Capacidad para aceptar observaciones/comentarios y tenerlos en cuenta para mejorar su trabajo



APRENDER A APRENDER

APRENDER DE SUS PROPIOS ÉXITOS Y FRACASOS

Capacidad y deseo de adquirir y actualizar continuamente conocimientos y competencias



Co-funded by
the European Union



BLOOM

ECVET y normas profesionales



Taxonomía de Bloom





Co-funded by
the European Union



Adaptación de la taxonomía de Bloom



Ejemplo en una profesión





Co-funded by
the European Union

ITINERARIO EUROPEO PARA LA GESTIÓN DE RECURSOS

PREPARACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

1. Presentar la organización
2. Redactar una descripción del puesto
3. Escribir y publicar la oferta de trabajo

SELECCIÓN DE CANDIDATO

1. Realizar una primera selección de candidatos
2. Realizar entrevistas de trabajo
3. Hacer pruebas de evaluación de Soft skills
4. Analizar y seleccionar

HUMANOS

A BORDO

1. Preparar la integración
2. Celebrar una reunión de integración
3. Aplicar un periodo de prueba
4. Realizar una entrevista de control

VIDA LABORAL DIA A DIA

1. Hacer una entrevista de vida laboral diaria
2. Gestionar la formación

DESACTIVACIÓN

1. Realizar una entrevista interna de transición
2. Realizar una entrevista de transición externa
3. Entrevista de fin de carrera



Co-funded by
the European Union





¿Vínculos entre RR.HH. y Soft skills?

- Desempeñar un papel crucial en el ámbito de los Recursos Humanos
- Contribuir significativamente a la eficacia de los profesionales de RRHH
- Fomentar entornos de trabajo positivos y relaciones laborales satisfactorias

Ejemplo: en RR.HH., la capacidad de comunicación es primordial para colaborar eficazmente y comprender las necesidades de los empleados. La empatía es vital para tratar con personalidades diversas y resolver conflictos, promoviendo un lugar de trabajo armonioso.



¿Vínculos entre RR.HH. y Soft Skills?

- Unas sólidas Soft skills permiten a los profesionales de RRHH generar confianza con los empleados
- Fomentar una cultura de apertura y transparencia
Por ejemplo: la adaptabilidad y la inteligencia emocional son esenciales para navegar por la dinámica siempre cambiante del lugar de trabajo y comprender los matices de las preocupaciones de los empleados.
- Mejorar la capacidad de los profesionales de RR.HH. para conectar con los empleados y resolver los problemas de forma amistosa.
- Contribuir al bienestar y al éxito tanto de los individuos como de la organización en su conjunto.



Co-funded by
the European Union



Vincular las normas profesionales con las Soft Skills

Para cada unidad de resultado de aprendizaje

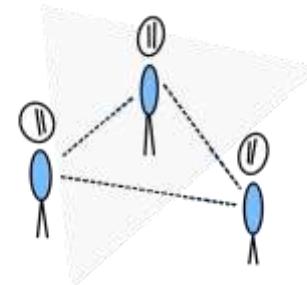
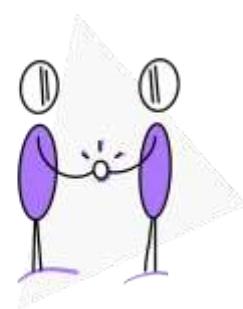
1. Revisar las definiciones de las Soft Skills en relación con las actividades principales, las competencias técnicas y los conocimientos de la norma profesional.

2. Seleccionar entre 2 y 5 Soft Skills más relevantes para la Unidad de Aprendizaje en cuestión.

3. Para cada una de las soft skills seleccionadas, identificar el nivel de adquisición requerido para todas las actividades de la Unidad, utilizando las definiciones del catálogo, y las actividades, competencias técnicas y conocimientos del puesto de trabajo.



Co-funded by
the European Union



GRACIAS POR SU ATENCIÓN





Co-funded by
the European Union



COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en Recursos Humanos - DÍA 2

PPT6 – Soft skills



Co-funded by
the European Union



ECVET

Sistema Europeo de Créditos para la Educación y Formación Profesionales



Permite a los alumnos acumular, transferir y utilizar su aprendizaje en unidades a medida que éstas se alcanzan. Estas unidades de resultados del aprendizaje (ULO) pueden ser:

- Adquiridos en contextos formales e informales
- Adquiridos en su propio país y en el extranjero.
- Forman parte de cualificaciones que pueden evaluarse y validarse.

Ventajas:

- Mayor movilidad de los alumnos
- Cualificaciones más portátiles
- Se aplica a todos los niveles del marco europeo de cualificaciones
- Utiliza la legislación y la normativa nacionales vigentes



El sistema ECVET se estructura en:

- **Unidades de aprendizaje Resultado** - Se pueden evaluar y validar
 - **Conocimientos**: principios, teoría y prácticas relacionados con el trabajo.
 - **Habilidades / Competencias** - Las habilidades son "cognitivas y prácticas".



Co-funded by
the European Union

Enfoque ECVET



ConsolA5:F13idación de varias actividades profesionales interconectadas	Acciones profesionales observables y medibles relacionadas con la Unidad	Conjunto de competencias necesarias para la realización y el logro de una actividad	Resultado de la asimilación de la información a través del aprendizaje (principios, teoría, prácticas que se relacionan con el trabajo)		
ULO: Unidades de Resultados de Aprendizaje	Actividades principales	Habilidades/competencias "ser capaz de"	Conocimientos "conocimientos necesarios para aplicar"		
	U1.A1.	U1.A1. U1.A.1.C2.	U1.A1.C1.S1. U1.A1.C2.S1.		
	U1.A2.	U1.A2.C1.	U1.A2.C1.S1.		
<u>UAA1.</u>	False	Eficiencia Nivel	Sentido de la organización Nivel	Toma de iniciativa Nivel	Autonomía Nivel

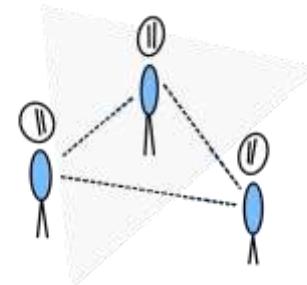
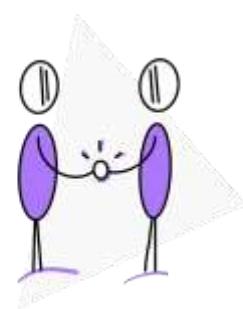


Vínculos entre las Soft Skills y las normas profesionales del ECVET

- Nuestra base de competencias blandas sigue los principales principios del ECVET, permite:
 - **la acumulación progresiva de competencias,**
 - **transferibilidad** de una destreza adquirida a otra situación/contexto
 - **la evaluación, el reconocimiento y la validación** son el núcleo del proceso.
- Nuestra base de Soft skills, **es independiente de las normas profesionales**
- Sin embargo, existe un **vínculo entre las Soft Skills y las situaciones laborales**: la situación laboral es el contexto de la evaluación de las Soft Skills.
- Nuestra base de Sof Skills puede considerarse un complemento de las normas profesionales ECVET. Esto significa que es posible establecer un vínculo entre las Soft Skills y los estándares profesionales ECVET.



Co-funded by
the European Union



GRACIAS POR SU ATENCIÓN





Co-funded by
the European Union



COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en RRHH - Día 2
PPT7 - Actividad y taller



Co-funded by
the European Union



Presentación de actividades





Co-funded by
the European Union



Taller



Practicar las Soft Skills en un nuevo perfil laboral



Co-funded by
the European Union

Perfil del puesto - Helpcooker



Pauta : Redactar una descripción del puesto en parejas

Soporte : Documento Word

Duración : 30 minutos



Co-funded by
the European Union



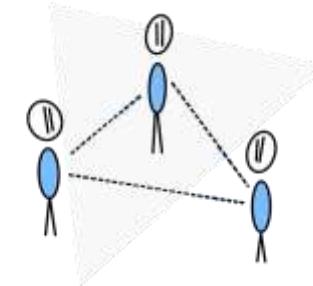
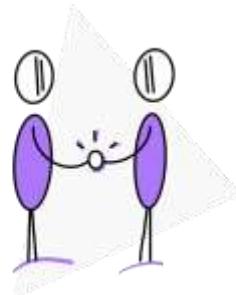
Perfil del puesto - Helpcooker

Presentación & Debriefing

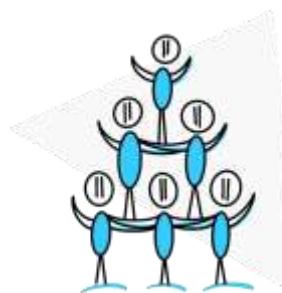




Co-funded by
the European Union



¡Hasta mañana!





Co-funded by
the European Union



COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en RRHH - Día 3

PPT8 - Analizar las Soft Skills en el trabajo



Co-funded by
the European Union



Analizar la situación laboral





Co-funded by
the European Union



Analizar

¿Qué Soft Skills son necesarias en la situación laboral?



Co-funded by
the European Union



Analizar



Discutir las Soft Skills en parejas



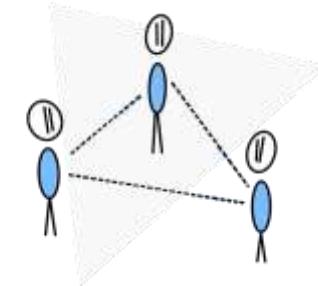
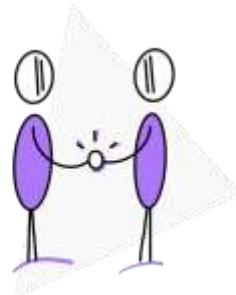
Co-funded by
the European Union



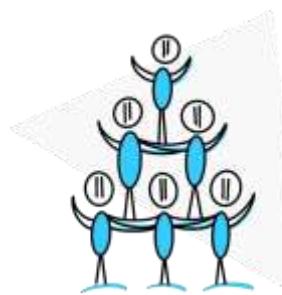
Análisis



Co-funded by
the European Union



Disfrute de la velada.





Co-funded by
the European Union



COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en RRHH - Día 4
PPT9 - Proceso RH



Co-funded by
the European Union



ITINERARIO EUROPEO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

PREPARACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

1.1 Haga **atractivo**
el modelo de
RRHH de su
empresa

1.2 Redactar una
descripción del
puesto

1.3 Redactar y
publicar la **oferta de**
empleo

SELECCIÓN DEL CANDIDATO

2.1 Realizar una
primera selección
de candidatos

2.2 Celebrar
entrevistas de
trabajo

2.3 Realizar
pruebas de
evaluación de
competencias

2.4 Debatir en
equipo

2.5 Hacer una
selección

INTEGRACIÓN DE UN NUEVO EMPLEADO

3.1 Preparar la
integración

3.2 Celebrar una
reunión de
integración

3.3 Establecer un
periodo de prueba

3.4 Celebrar una
entrevista de
control

VIDA LABORAL DIARIA

4.1 Entrevistas
sobre la vida
cotidiana

4.2 Celebrar una
entrevista anual

4.3 Evaluar el
rendimiento

4.4 Gestionar la
formación

MOVILIDAD DE UN EMPLEADO

5.1 Celebrar una
entrevista interna
de transición

5.2 Celebrar una
entrevista externa
de transición

5.3 Entrevista de fin
de carrera



Co-funded by
the European Union



Soft skills 2.0

Facilitating the vocational integration of
people with low levels of qualifications



Co-funded by
the European Union



ITINERARIO EUROPEO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

PREPARACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

**1.1 Haga atractivo el
modelo de RRHH de su
empresa**

**1.2 Redactar una
descripción del puesto**

**1.3 Redactar y publicar la
oferta de empleo**



Co-funded by
the European Union





Co-funded by
the European Union



ITINERARIO EUROPEO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

SELECCIÓN DEL CANDIDATO

- 2.1 Realizar una **primera selección** de candidatos
- 2.2 Celebrar **entrevistas de trabajo**
- 2.3 Realizar **pruebas de evaluación de competencias**
- 2.4 Debatir en equipo
- 2.5 Hacer una selección



Co-funded by
the European Union





Co-funded by
the European Union



ITINERARIO EUROPEO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

INTEGRACIÓN DE UN NUEVO EMPLEADO

- 3.1 Preparar la integración
- 3.2 Celebrar una reunión de integración
- 3.3 Establecer un periodo de prueba
- 3.4 Celebrar una entrevista de control



Co-funded by
the European Union





Co-funded by
the European Union



ITINERARIO EUROPEO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

VIDA LABORAL DIARIA

**4.1 Entrevistas sobre la
vida cotidiana**

**4.2 Celebrar una entrevista
anual**

4.3 Evaluar el rendimiento

4.4 Gestionar la formación



Co-funded by
the European Union





Co-funded by
the European Union



ITINERARIO EUROPEO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

MOVILIDAD DE UN EMPLEADO

- 5.1 Celebrar una entrevista
interna de transición**
- 5.2 Celebrar una entrevista
externa de transición**
- 5.3 Entrevista de fin de
carrera**



Co-funded by
the European Union





Co-funded by
the European Union

Anexos



- Un conjunto de herramientas/plantillas para utilizar
- Cubrir más o menos todo el proceso de RRHH
- Es adaptable
- Puedes modificarlo para adaptarlo a tus necesidades y realidad



Co-funded by
the European Union

Probar los anexos



ROLE-PLAY

Entrevista de trabajo
Materiales: oferta de empleo y
Fichas de perfil



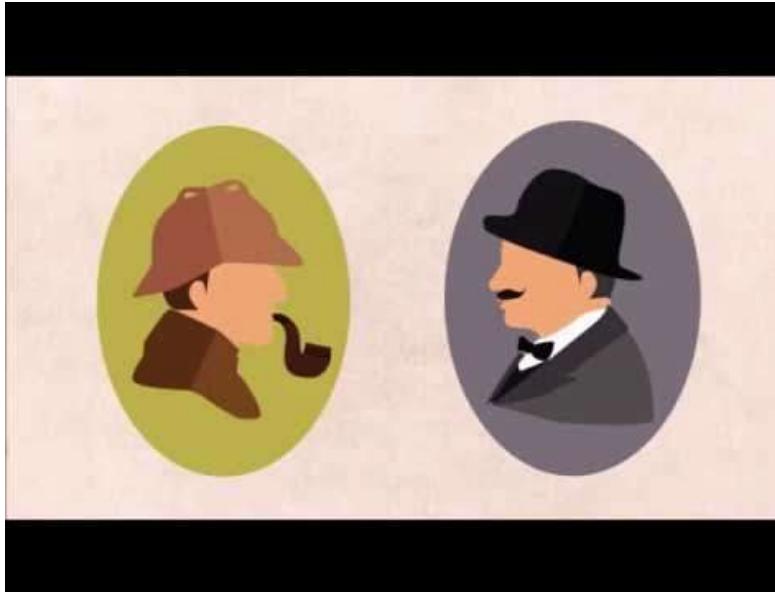
[Cette photo de Autor desconocido se licencia bajo la CC BY-NC-ND](#)



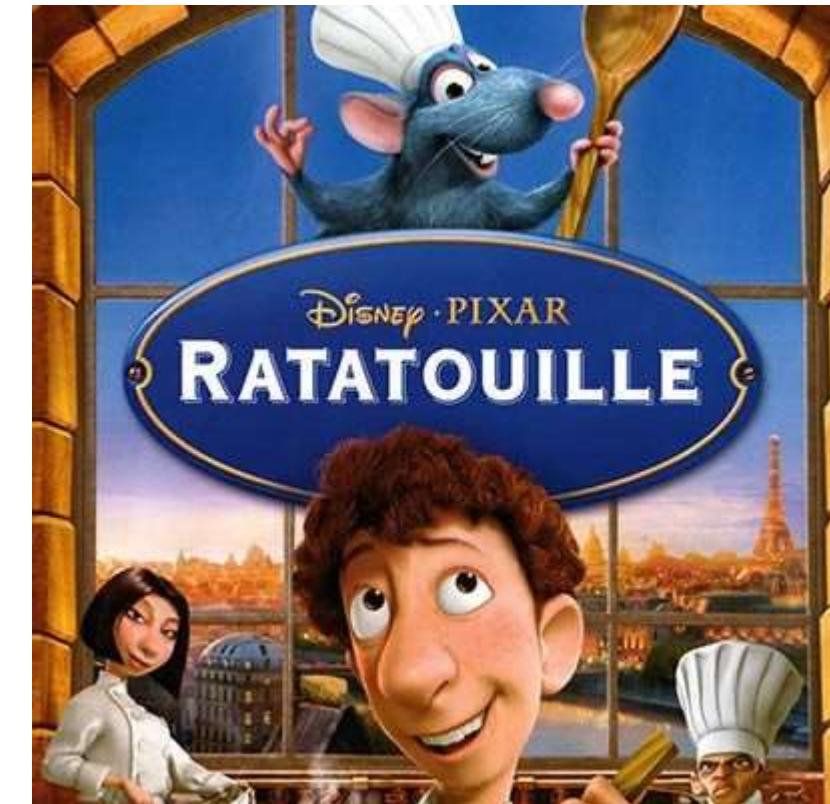
Co-funded by
the European Union



[Cette photo de Autor desconocido se licencia bajo la CC BY-SA-NC](#)



[Cette photode Autor desconocido se licencia bajo la CC BY-SA-NC](#)



[Cette photode Autor desconocido se licencia bajo la CC BY-SA-NC](#)



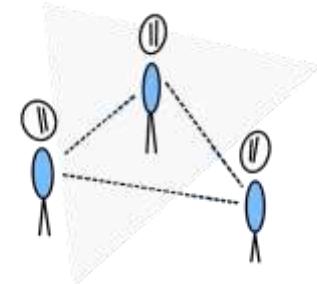
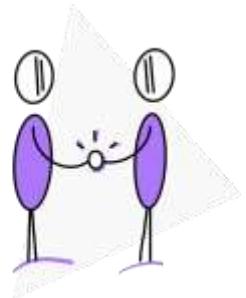
Co-funded by
the European Union



Cette photo de Autor desconocido se licencia bajo la CC BY-SA



Co-funded by
the European Union



GRACIAS POR SU ATENCIÓN





Co-funded by
the European Union



COMPETENCIAS INTERPERSONALES 2.0

Formación en RRHH - Día 5

PPT 10 - Encuesta de satisfacción



Co-funded by
the European Union

Flor de despedida

1. Fija una flor en tu espalda.
2. Escribe una palabra que describa un punto fuerte de tu colega.
3. Recorre la sala y escribe en la flor de cada uno.



[Cette photo de Autor desconocido se licencia bajo la CC BY-SA](#)



Co-funded by
the European Union



Nube de palabras - Soft Skills





Sus expectativas

What tricks and spells do you expect us, the Soft Skills wizards, to pull out of our academic hats to help you?

Some tools to mesure
softskills or to discover
Softskills

I expect some tools that are
simple an easy to aplly and do
not last too long

How to evaluate soft skils
during the first interview, how
to teach our employees soft
skills

show us the way to apply the
knowledege in soft skills in the
daily work

Tools to better assess candidates
on soft skills and to convince
managers that soft skills can be
important and not just rely on hard
skills



Co-funded by
the European Union

Encuesta de satisfacción



Soft skills 2.0
Facilitating the vocational integration of
people with low levels of qualifications





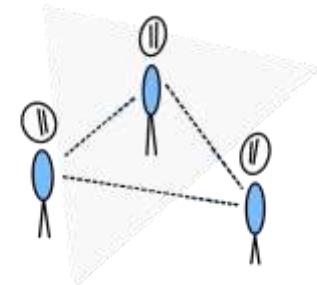
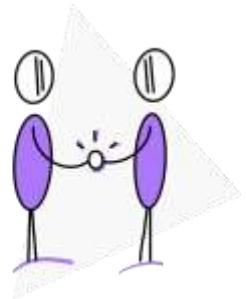
Co-funded by
the European Union

Conclusiones de la semana





Co-funded by
the European Union



GRACIAS POR SU ATENCIÓN

