

e) Empoderar a las personas

Debemos desarrollar herramientas de IA que empoderen a las personas, ya sean profesionales, trabajadores o estudiantes. La IA, en su diversidad, destruye empleos repetitivos, pero genera otros más creativos y emocionales, y sobre todo, bien diseñada y utilizada, empodera a los profesionales.

El reto se encuentra en diseñar herramientas avanzadas controladas, optimizadas y hechas a medida de las personas (profesionales, estudiantes, trabajadores, ciudadanos, etc.).

La herramienta E-tutor antes mencionada es un ejemplo de diseño basado en el empoderamiento de estudiantes. Ya hay disponibles herramientas diseñadas para empoderar a abogados, arquitectos, administradores de fincas, especialistas en marketing, etc., en lo que se aventura una generalización de herramientas que den respuestas a la gestión de cualquier profesional.

Este enfoque es fundamental para una rápida aceptación cultural de la IA como herramienta y permitirá generar ventajas comparativas para empresas, instituciones e incluso países.