

## **Cap.15: “Mapeo Conceptual en Virtual Entornos de colaboración”**

### **INTRODUCCIÓN**

- Las situaciones de respuesta a crisis requieren la colaboración entre muchas organizaciones diferentes con diferentes antecedentes, capacitación, procedimientos y objetivos.
- De hecho, la naturaleza abrumadora de tales eventos exige una respuesta diversificada que aborde la multitud de efectos en cascada.
- Los desafíos asociados con la colaboración durante situaciones de crisis se ven agravados por la naturaleza distribuida de las organizaciones de apoyo (en la mayoría de los casos, una sola líder u oficina no está designado para integrar y promover participantes de organizaciones militares, gubernamentales y no gubernamentales).
- Por lo tanto, organizaciones dispares a menudo planifican y ejecutan planes dispares.
- Como resultado, se pierden oportunidades para aprovechar la experiencia y los recursos en todas las organizaciones, y la respuesta a la crisis puede parecer tan caótica como la crisis misma.
- En busca de medios más efectivos y eficientes para facilitar la respuesta a las crisis, la Dirección de Ingeniería e Investigación Humana (ARL HRED) del Laboratorio de Investigación del Ejército de EE. UU., bajo la dirección de uno de los autores de este capítulo (Hansberger), lanzó en 2009 un programa para diseñar y evaluar un entorno de colaboración (VCE) para apoyar una comunidad de interés de respuesta a crisis durante las actividades de planificación de acciones de crisis.
- El objetivo final del programa era demostrar el valor potencial de un VCE para abordar los desafíos de la planificación distribuida de respuesta a crisis.
- En términos más generales, el programa buscó descubrir implicaciones para cualquier actividad colaborativa distribuida.

- Entre los conceptos de diseño propuestos estuvo el uso de Mapas Conceptuales en el contexto del VCE.
- Específicamente, Concept Mapping se propuso como un enfoque para habilitar el proceso de planificación, y CmapTools se propuso como uno de varios juegos de herramientas de software para la integración en el VCE.
- Este capítulo proporciona una descripción general del papel de los mapas conceptuales y CmapTools en el VCE, con miras a resaltar los beneficios y desafíos descubiertos durante un programa de experimentación.
- Al hacerlo, buscamos sugerir las condiciones límite para el uso exitoso de los mapas conceptuales en entornos de colaboración virtual y, lo que es más importante, sugerir una hoja de ruta para ampliar los límites en el futuro.
- A medida que estos entornos continúan creciendo, confiamos en que los beneficios de los mapas conceptuales pueden extenderse al mundo virtual, tan fructíferamente como lo han hecho en el mundo físico.