

Cap.16: “Compitiendo por el uso de CmapTools en Formación Corporativa”

INTRODUCCIÓN

- Mi educación de posgrado estuvo profundamente inmersa en el uso de mapas conceptuales.
- Utilicé el software Concept Mapping y CmapTools como un medio para tomar notas en clase, generar ideas y delinear y organizar proyectos y documentos.
- Mis profesores utilizaron los mapas conceptuales para introducir nuevos materiales y como un medio para evaluar el aprendizaje y la comprensión de los estudiantes.
- Investigué sobre el uso de mapas conceptuales (Cmaps) en la educación superior, fui coautor de un capítulo sobre el uso de mapas conceptuales colaborativos (Conceição , Baldor y Desnoyers , 2009), y escribí y presenté documentos de conferencias sobre el uso y la importancia de Cmaps (Conceição , Desnoyers y Baldor, 2008a y 2008b).
- Cuando me gradué y comencé mi carrera de capacitación en una gran corporación en la industria de servicios financieros, el uso de mapas conceptuales estaba tan profundamente arraigado en mi pensamiento y procesos de trabajo que era similar a mi primera taza de café.
- La transición de usar mapas conceptuales para la educación a usarlos para la capacitación me pareció perfecta.
- La creación de mapas conceptuales había cambiado por completo mi enfoque para aprender y aplicar nuevas ideas.
- No podía pensar en una mejor manera de ayudar al aprendizaje y la comprensión de las personas a las que estaría entrenando.
- Yo era nuevo en el mundo empresarial y, hay que admitirlo, bastante ingenuo en los procesos involucrados en la obtención de permisos para adquirir nuevas tecnologías.

- Al ver muchas oportunidades para usar CmapTools, me senté en la computadora proporcionada por mi empresa para descargar el software CmapTools.
- Mi computadora me informó de inmediato que no tenía el nivel adecuado de autorización para descargar un programa a mi computadora.
- Después de buscar a mi gerente y explicarle mi situación, me informaron que solo un miembro del equipo de tecnología de la información (TI) podía descargar programas a una computadora de la empresa.
- Además, si el programa no estaba actualmente autorizado y en uso en la empresa, necesitaría que el comité de software investigara y aprobara el programa.
- Esto podría llevar de tres a seis meses. Sería más desafiante de lo habitual porque la empresa ya tenía un software de "mapas mentales" que se usaba ampliamente y era consistente en la creación de "mapas de conocimiento" usando Microsoft® Visio.
- Debido al tiempo y esfuerzo necesarios para presentar tal solicitud, mi gerente preguntó si realmente se necesitaba el software.